

购年货、请保洁、订年夜饭，要多个心眼儿



春节临近，家家户户都要干干净净迎新春，收拾家务、打扫卫生、购置年货、订年夜饭……商家抓住时机，大搞优惠促销活动。同时也会出现一些消费纠纷，给消费者带来不必要的烦恼。为确保广大消费者度过一个愉快、祥和的春节，河北省消费者协会发布节前消费提示。

本报记者 李春炜 通讯员 黄志武

1 家政市场鱼龙混杂，合同责权不明晰

春节前，按照传统各家各户都要进行大扫除，除旧迎新。随着人们生活水平的提高，保洁工作不一定非要亲自动手，花钱请家政服务上门保洁已成为时下的热门。作为一种新兴的行业，保洁服务近些年发展很快，但还不够规范，缺乏有效管理，导致投诉增多。据介绍，问题主要集中在以下几个方面：

一是保洁公司投资不大，无资质不正规，新公司不断涌现，其间不乏出现一些未经审批注册登记的“空壳”公司。这些公司低质服务，低价竞争不守信用，个别甚至骗款后撤离，给用户造成经济损失，影响行业声誉。

二是保洁人员大多数文化程度较

低，又缺乏专业培训，只是简单的上岗前培训，造成培训与操作脱节，不少消费者在接受保洁服务时，都发生过物品被损坏、财物丢失等情况。

三是多数保洁公司都是接到顾客的一个预约电话就派人上门服务，没有规范的家政用工合同，干完活后也极少有公司开出正规的发票，日后一旦出现问题，不利于消费者维护自身合法权益。

四是家政服务提供者大多是由中介介绍，且无固定办公地点，都是凭名片、小广告开展业务，出现问题后，家政服务员一走了之，找到中介后，一般都是只闻其声不见其人，小问题推，大问题就挂电话不予理睬。

2 干洗行业问题多，消费者反映强烈

据省消协的工作人员介绍，目前，干洗业的投诉主要表现在：干洗店普遍为小规模经营，从业人员素质低，对设备使用、服装识别、干洗工序操作等专业知识缺乏专业化，有的最多培训几个星期就上岗，在具体操作中往往因不规范而把衣服洗坏。部分干洗店以质次价低的洗涤剂混充专业洗涤剂，以水洗代替干洗，不注意服装标识上的洗涤要求，洗涤质量难以保证，致使有的衣物干洗后掉色、串色、颜色不均、变形。有的衣物干洗后严重磨损，甚至出现破洞；有的衣物干洗后饰品脱落、破损。

“收衣把关不严也是造成纠纷的一个主要原因。”同时，省消协的工作人员介绍，收衣时未将原有瑕疵在收据上注明，也未将衣物洗涤后可能出现的情况明示消费者，或夸大洗涤效果，误导消

费者。

干洗行业出现的纠纷，最终要通过赔偿来解决，而赔偿的标准，通常由双方协商而定，在协商的过程经常出现争议，这不仅会让消费者头疼，也经常让洗衣店老板不知所措。

针对干洗行业存在的问题，省消协提醒广大消费者：一、干洗衣物时，应尽量选择规模大、服务全、售后服务规范的干洗店；二、查验其是否具有工商营业执照等必要的经营证照；三、在干洗衣物尤其是较为贵重的服装之前，一定要做好衣物的检查工作，务必要要求干洗店在服务单据上清晰注明服装的品牌、面料、颜色、衣物的破损、褪色及干洗店和消费者双方认可的保值金额等内容，一旦衣物洗坏可以据此索赔；四、在取回衣物时，一定要认真仔细地查验，以便及时发现问题。

3 返券销售的商品，出现质量问题不易退货

省消协的工作人员介绍，春节正是购物的高峰期，返券销售现象大量出现。虽然多次呼吁叫停返券销售，但仍有很多商家热衷于此，大比例的返券吸引了众多消费者的眼球，殊不知羊毛出自羊身上，最终笑得最开心获利的依旧是商家。

“对于返券销售的商品，如果出现

质量问题，消费者很难实现退货。”省消协的工作人员介绍，这是因为商家返给消费者的“券”都带有时效，到期不用过期作废，借此强迫消费者消费。等到商品出现问题要求退货时，商家又会以消费者已将“券”消费掉为由拒绝退货，这样即得到了利益，又规避了责任，受损失的还是消费者。

4 年夜饭问题多，预订时一定要谨慎

省消协的工作人员介绍，近年来关于年夜饭的投诉不断攀升，问题主要集中在价格虚高、数量、规格与预订不符，使用的原料不新鲜、甚至变质等方面。

为避免吃年夜饭时碰上类似扫兴的事，省消协在此提醒消费者：一是看清对方的营业执照和卫生许可证，如需

提前预订单间(或餐桌)的，应在订单上明确表述就餐时间、地点；二是看清菜单，并且对每道菜的规格、质量、价格都要进行详细的约定；三是已经预订好年夜饭的消费者则要保存好相关的票据，以便在权益受损时进行投诉，维护自身权益。

石家庄将改造 159 条街道门店牌匾

本报讯(记者李会斌)2月1日，在正定县常山路，这里的门店牌匾整齐划一，十分规范。这是石家庄市城管委在正定县组织召开门店牌匾提档升级现场观摩会的现场。记者在会上了解到，2018年，石家庄市将以四横八纵、二环路沿线为重点，对159条街道门店牌匾进行提升改造。

据市城管委有关负责人介绍，在对街道门店牌匾进行提升改造过程中，将拆除过多过乱、一店多牌、体量过大、色彩比例不协调的门店牌匾，严格控制二层及以上牌匾的设置，修复字体残缺少划、亮化设施显示不完整的牌

匾字号，提升门店牌匾设置管理水平。四组团县划入城区规划后，将对栾城、鹿泉、藁城、正定四区县共170余处的楼顶标识字号进行拆除。拆除后，将按照门店牌匾导则要求，进行统一规划设计，统一安装。

当日，记者还跟随新华区城管执法人员来到两处违章门店牌匾拆除现场。在赵佗路记者看到，三块破旧喷绘布材质的门店牌匾画面不仅有污损，而且固定的也不牢固，遇有大风天气很容易被刮下来，给行人造成安全隐患。在宁安路的拆除现场，执法人员正在对二层的门店牌匾进行依法拆除。

石家庄出港航班机票陷入“抢购”状态

本报讯(记者王萌)随着春运开始，民航也进入客流高峰期，记者从春秋航空了解到，目前石家庄出港的各方向机票均陷入“抢购”，热门方向纷纷宣告售罄。

据机票预订统计显示，目前春秋航空的石家庄至成都航班，2月16日春节当天的机票全部售罄。石家庄至三亚2月12日—2月14日机票售罄，其他日期机票余票不多，仅剩下个位数。除了往年的热门城市外，得益于春秋航空在全国航线网络上的逐步深化，今年更多城市的旅客也受益于春秋航空开通直航航线，不再受中转奔波之苦。如石家庄至晋江自开

通后，机票价格也备受关注，目前看2月10日之后机票价格已涨至920元。

此外记者了解到，民航春运的返程高峰则出现在2月20日前后。如成都至石家庄2月20日—23日机票价格涨至1390元，三亚至石家庄2月20日—23日已售罄。

春秋航空相关负责人表示，春节是一家团圆的日子。如果回家机票告罄，不如转换思路，将家人一起接到上海或者所在城市过年。以石家庄至上海为例，2月1日—14日的机票均只有二三百元，“接父母到上海过年，反而节省了。”

让农民工兄弟拿到薪水高兴过年

石家庄苑东街道办事处帮近 1400 名农民工拿到欠薪

本报讯(通讯员马会芝 裴金素 记者宗茵森)“真心支持讨薪人，民工权益的保障”。这是来石家庄干建筑活儿的农民工郝培义代表20个工友，送给石家庄市桥西区苑东街道办事处锦旗上的一句朴素的感谢语。郝培义高兴地说，办事处的工作人员帮他们从老板那里要回了积欠多时的10万元工钱，终于可以安心回家过年了。

和郝培义一样，从外地来石打工的王新敏、王惠东、付秀峰、张现须等一帮人，也遭遇到公司欠薪久拖不决的烦恼。苑东街道办事处和劳动保障、劳动执法部门的干部们，仔细搜集欠薪证据，三番五次找到公司老板讲理讲法讲情，督促协调，最终，16.4万多元的欠薪转进了农民工朋友的银行账户。

这两件事，只是苑东街道办事处开展农民工工资支付专项行动一个多月来的片段。该办事处副主任鲁兵介绍说，苑东街道辖区是石家庄市发展较快的区域，建筑工程开工多，农民工集中，加上近年建筑市场资金吃紧和农民工维权意识差，一些不法老板往往动歪脑筋，形成较多欠薪问题。为了保障农民工合法权益，让他们在春节前拿到应得的工钱，办事处从书记、主任到一般职工，分组走进辖内建筑工地、重点企业进行调查、检查，宣传法律，教育经营者，现场协调欠薪问题。对欠薪严重的经营者，依法依规进行处理。截至目前，该办事处成功解决6宗共涉及1379名农民工的欠薪事件，970多万元应得工资交到农民工兄弟手上。



冰雪运动知识进校园

2月3日，河北体育学院冰雪运动系老师在石家庄外国语学校教育集团给学生们讲解冰雪运动知识。当日，石家庄外国语学校教育集团举办冰雪运动知识讲座，通过邀请专业老师的授课，让学生们更加系统了解了冰雪运动发展的历史和现状，增强了他们对冰雪运动的兴趣。

记者 史晟全/摄