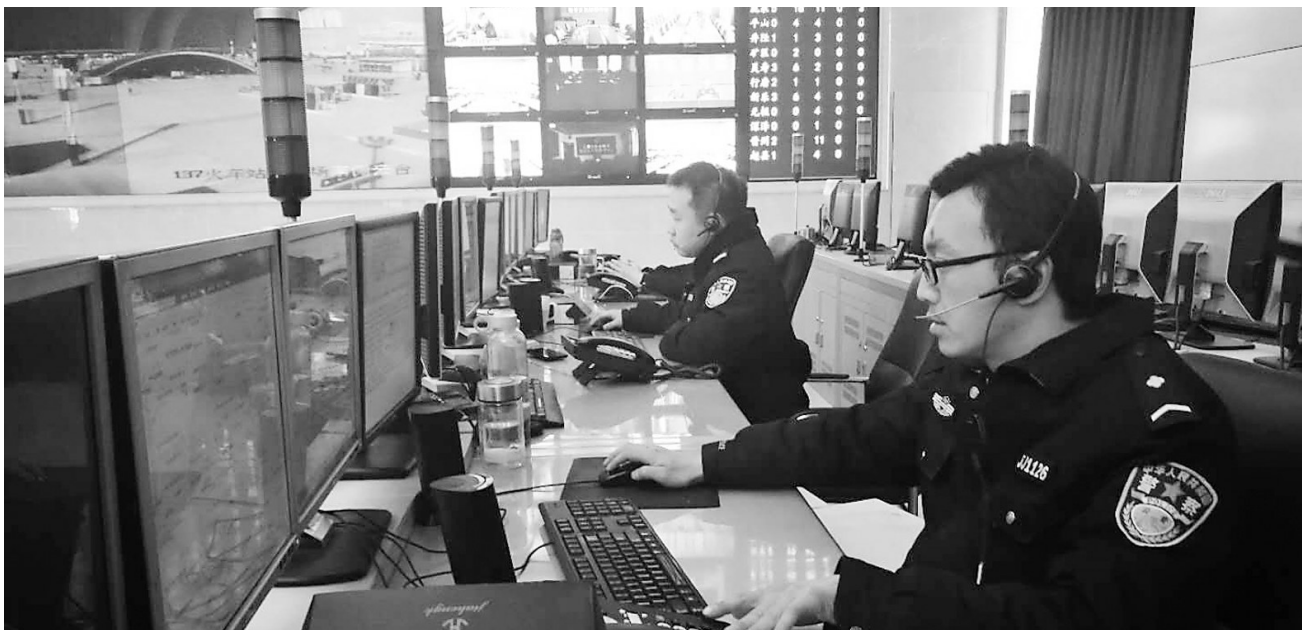


1月10日是全国第32个110宣传日,上午9时30分,石家庄市公安局召开新闻发布会,石家庄110指挥中心、治安大队、消防部门等向社会和媒体通报了省会110在2017年打击犯罪、应急处突等方面取得的成绩和一些便民举措。下一步省会110将在110指挥大厅设置视频巡逻岗位,让视频巡逻与街面巡逻有机融合,针对群众报警和巡逻发现警情,立即进行视频追踪,开展可视化指挥,进一步提升指挥调度的科学性和精准性。

本报记者 刘涛 文/图



全国第32个110宣传日,石家庄市公安局召开新闻发布会:

省会110一年受理报警200余万起

1 数字: 省会110一年受理报警200余万起

省会110指挥中心负责人介绍,2017年全市110报警服务台共受理群众各类报警200余万起,全部得到妥善处置,没有一起因处置不当产生不良社会影响。

根据110报警服务台数据分析,2017年省会110报警服务台受理报警总量与去年同比下降4.39%,而受理群众求助仍高达15.37万起,仅比去年下降1.40%,全市各级公安机关对群众的每一起报警求助,都热情受理,并积极提供帮助。2017年全年帮助找回走失老人儿童2000余名,成功挽救自杀人员100余名,协助处置煤气泄漏、电力通讯抢修等险情130余起等。

指挥中心负责人表示,桥西分局安建桥警务站主任吕建江同志,数年来如一日全心全意为人民服务,创建了老吕叨叨、失物招领网等,因积劳成疾,前段时间不幸去世,社会各界都深感痛心,也掀起了一个宣传吕建江事迹的热潮。吕建江是我们学习的榜样,他的事迹也是广大110战线的工作缩影,正是一个个像吕建江这样平凡的民警在平凡的岗位上的无私奉献,铸就了值得群众信赖的省会110品牌。

另外,关于110报警服务台接报街头的两抢案件,连续几年都在大幅下降,尤其2017年与去年同比下降幅度高达60.58%,最直接的原因就是街头见警率高了,警方所采取的网格化管理,车巡、步巡、武装巡、发动群众巡的工作方式,切实有效挤压了街头两抢犯罪的生存空间,提高了群众的安全感。

自2016年5月份开始,指挥中心采取政府公开电话主导、政府部门配合、社会力量参与的方式,开展了非警务报警分流工作,群众遇有非警务警情可以拨打12345反映,12345热线再向相关部门交办,同时还创新推出了114公益挪车服务,目前114信息导航台每天受理挪车求助达3000余起。因为非警务报警分流工作开展卓有成效,2017年110指挥中心受理警情比2016年下降了9万余起,而此前多年来受理警情总数是持续增加。

从110接报警数据分析,也发现很多问题,比如:仍有高达49.20万起骚扰电话,占总接警量约1/4(骚扰电话中,接通不说话占56.25%、报警人只顾自聊天占21.25%、胡言乱语占20%、骂人占2.5%);在各类警情均有不同程度下降的情况下,交通类警情高达31.27万起,与去年同比上升4.07%。

指挥中心负责人表示,请社会各界和广大群众继续理解、关心、支持和爱护“省会110”,不要恶意占用110资源,要知道,恶意报警在浪费110资源的同时,很可能有人正处在危急时刻,而公安机关如果不能及时处置就会贻误战机,只有好钢用在刃上,才能更好地打击犯罪、服务群众。

下一步,省会110将在110指挥大厅设置视频巡逻岗位,让视频巡逻与街面巡逻有机融合,针对群众报警和巡逻发现警情,立即进行视频追踪,开展可视化指挥,进一步提升指挥调度的科学性和精准性。

2 治安: 织密织细立体防护网

石家庄市公安局巡警支队负责人表示,省会警方将全市22.7%的警力下沉至警务站,街面常态化巡逻警力得到了加强,进一步织密织细社会面立体防控网,有效地挤压了犯罪空间,震慑了犯罪分子。通过网格化、动态化的接处警模式,构建了以警务站为基点,辐射周边2平方公里的“出警圈、巡逻圈、防控圈”,出警速度较之以前有了明显的提升,并逐步确立了“屯警于街见事早、动态备勤反应快、全天值守无缝隙”绝对优势,成为打击犯罪、反恐处突的“第一梯队、第一防线”。

广大警务站官兵更是不辱使命,无私奉献,紧紧围绕“七项职能”,今年成功处置各类警情283390起,抓获各类违法犯罪嫌疑人3721名,网上逃犯278名,打掉违法团伙15个,调处化解各类纠纷102910起,救助群众76353人次,排查治安隐患8924起,协助群众办理电子警察罚款缴纳100余万起的优异成绩,有力地维护了省会治安稳定。

3 交管: 全年接处警183960起

石家庄市公安局交通管理局相关负责人介绍,2017年交通事故接处警共183960起,群众求助720起,平均每天接处警504起,出警时间为5分钟,群众满意度达99%以上。省会交管部门通过持续不断地努力,城市道路环境大为改观,城市交通拥堵程度大幅下降,连续两个季度拥堵率降幅在全国100个主要城市中排名靠前。尤其是今年第三季度拥堵率降幅达到9.9%,成为全国拥堵缓解最为明显的城市,出色完成了创建全国文明城市大会战中的“文明交通”创建任务。

此外,全市道路交通安全形势持续平稳,今年以来全市未发生一起死亡3人以上较大交通事故,亡人事故起数、死亡人数、受伤人数与去年同期相比,分别下降5.23%、11.24%、13.4%。

石家庄交管局首先按照部局总体要求,对“三驾、三乱、两牌、两闯”和不礼让斑马线违法行为开展严厉整治,取得明显效果,尤其是8月至11月,共查处机动车不礼让斑马线违法行为11万起。其次是大力推进“智慧交通”建设,目前,市区电子警察已增至3520套,智能卡口111处,整合公安天网监控设备2600处。加大“事故e处理”工作推进力度,全市“事故e处理”总注册量277514人,使用量33103次。

省会交管部门组织多批次有针对性的民警业务培训,受训率达到90%以上,恢复行政拘留办案审批,直接办理行政拘留案件,二次酒驾、涉牌涉证、阻碍交警执行公务、停车场乱收费以及破坏交通设施等违法行为,截至目前,已行政拘留1250人,形成了强大法律震慑。

4 刑警: 破获电信诈骗案2207起

石家庄市公安局刑警支队负责人介绍,在2016年10月31日,石家庄市反电信网络诈骗中心成立下设“接警处置、金融防控、通讯防控、研判打击、宣传防范”五个工作组,共计80余名工作人员办公,实行24小时专人、专线值班实战化运转。

中心主要负责全市的电信网络诈骗案件的打击治理、防范宣传等工作,并且开通了微信公众号和微博,时时发布最新的诈骗手段和规律特点等预警信息。

一年多来,石家庄市反电信网络诈骗中心取得了显著的成绩,据统计,2017年,全市共破获电信诈骗案件2207起,抓获犯罪嫌疑人689名,紧急止付冻结涉案账户29716个,追回赃款合计3.7亿元,2017年全市发案同比下降8%,财产损失同比下降25.3%。

目前,石家庄市高发的电信网络诈骗案件类型有:冒充公检法机关诈骗、网络兼职刷单诈骗、盗刷银行卡、冒充熟人领导诈骗、冒充各类客服诈骗。防范电信诈骗案件做到“三不一要”:一是不轻信。不轻信来历不明的电话和手机短信,要及时关掉电话,不回复短信。二是不透露。巩固自己的心理防线,不因贪图小利而受不法分子的诱惑,不向他人提供自己家人的身份信息、存款、银行卡等情况。三是不转账。绝对不向陌生人汇款、转账。四是要及时报警。当自己无法确认是否是诈骗的时候,要及时拨打110报警电话,或者到公安机关咨询。

5 消防: 保护财产价值15.9亿元

石家庄市公安局消防支队负责人介绍,自2017年1月1日至12月31日,全市消防部队共接警出动4090起。其中火灾出动2855起,抢险救援和社会救助1235起,共出动车辆11011辆次,出动警力55013人次,抢救和疏散被困人员2049人,保护财产价值15.9亿元。

2017年全市共发生火灾2855起。其中电气、生活用火不慎是引起火灾的主要原因。电气引起火灾占总数的44.9%;生活用火不慎引起火灾占总数的13.2%。从火灾起火场所上看,住宅、交通工具、垃圾及废弃物等场所火灾居多。住宅火灾占总数的30%;交通工具火灾占总数的18%;垃圾及废弃物火灾占总数的8.7%。从火灾发生的时间看,火灾多发生在10时至18时之间。14~16时发生火灾占总数的12.7%;10~12时发生火灾占总数的10.4%;12~14时发生火灾占总数的10.2%;16~18时发生火灾占总数的9.8%。

