

12345全年受理44万余件诉求

去年供暖限行和物业问题 咨询最多

本报讯(记者齐欣)2017年,唐山市市民公共服务热线共受理群众各类诉求44万余件,截至年底,交办结案率为90.16%。

据统计,去年全年唐山市市民公共服务热线市县两级共受理群众各类诉求440653件。其中,12345热线电话415517个、961890群众热线电话6128个、12358价格热线7590个、电子邮件4892封、微信平台6166件、手机短信124条,市民来信116封,APP平台120件。交办承办单位办理

105968件,交办率24.05%;即时答复334685件,即时答复率75.95%。

去年,唐山人找“12345”都问了什么?根据去年的诉求受理情况,全年比较集中的问题为供暖问题、车辆管理问题(咨询限行)、物业管理问题、供电问题、“三农”问题、供水问题以及噪声污染问题等。

2017年唐山市市民公共服务热线进一步拓宽了受理渠道。据介绍,为营造唐山市更好的营商环境,及时有效解决企业在生产经营过程中遇到

的各类问题,以12345热线为基础,开通了企业服务110专线;热线在961890群众服务热线和12358价格服务热线的基础上,将公务用车监督举报电话并入12345统一受理全市公务用车监督工作。

唐山市市民公共服务热线积极探索建设移动互联网信息处理平台,形成了一个APP和两个微信公众号的新媒体集群,在有效引导舆论和拓宽服务受理渠道方面发挥了重要作用。据介绍,热线在已有微信公众服务号的

基础上,又开通了微信公众订阅号“唐山市12345”,并于2017年10月中旬在微信公众订阅号平台上增加了诉求受理渠道。同时,热线又研发建设了12345政务服务手机客户端“唐山12345”,该款手机APP集便民服务信息、政府公告公示和群众投诉建议功能于一体,市民下载安装并注册登录后,可实现生活、交通、旅游和政务类信息的即时查询,也可随时了解政府最新政策法规,并能通过客户端提交投诉建议。



车速快躲避前方车辆 面包车撞上隔离带

本报讯(记者吴艳丽 通讯员李明 郑立鹏)近日,在唐山市学院南路丰南蛮子坨铁路桥路段,一辆面包车撞上中央隔离带,所幸的是没有人员受伤,丰南交警大队指挥中心民警接到报警后赶往现场。

在现场,一辆面包车停放在马路中央的隔离带上,前保险杠已经脱落,路中央十几米的绿色植物已被破坏。

民警现场勘查后了解得知,该车驾驶员在驾车过程中,为躲避前方的轿车,因行车速度较快,加之对路面车辆观察不到位,导致车辆失控撞上隔离带。好在车上人员都系了安全带,万幸的是事发时段此路段车辆稀少,该车没有冲向对面车道,不然后果不堪设想。

丰南交警提醒广大的驾驶员,十次事故九次快,在行车途中要注意与前车的车距,切勿超速行车。

播报

滦县2.8级地震 为老震区地震正常活动

本报讯(记者吴艳丽)1月6日18时51分,在河北省唐山市滦县(北纬39.66度,东经118.46度)发生2.8级地震,震源深度14公里。地震发生后,市地震局值班人员迅速处置,第一时间向市委市政府速报震情信息,了解震中区域震情与灾情情况。

据了解,唐山市区、滦县等地轻微有感,群众生产生活秩序未受影响;市地震局相关处室召开紧急震情会商会,对此次滦县2.8级地震及后续震情进行研判,认为此次地震为唐山老震区地震正常活动;同时市地震局通过“唐山防震减灾”微信平台及时推送与此次地震相关的信息,地震应急避险、科普等知识,发布地震应急避难场所分布图,使广大市民第一时间获取官方权威信息,维护社会稳定。

巴马长寿乡的食材药材 进驻唐山

本报讯(记者李金花 通讯员唐存良)1月6日,来自巴马长寿乡的水、食品以及传统中医药产品正式亮相唐山,开始为唐山人的健康、长寿提供服务。

作为“世界长寿之乡”,巴马这一地名早已响彻全国。而来自巴马茸甲村的村书记包文学,就是要带着巴马最好的东西走向全国。包文学认为,巴马人长寿的因素有五个:地磁、阳光、水、无污染食材以及传统的苗药配方。其中,能够带出巴马的,就是水、食材和传统中医药产品。在1月6日开业的唐山运营中心内,从广西专程赶到唐山的包文学不无自豪地介绍着来自他家乡的巴马产品,“比如我们的‘产后三泡’,女人在生完孩子后用这个药浴三天,第四天就可以下田插秧。”更让到场的唐山市民惊叹的是,包文学的家人里就有5位百岁以上老人,而且家里一直是五代同堂。



规划效果图

省第二届园林博览会主场馆主体完成

本报讯(记者李淑丽 通讯员李蕾 崔炜)经过千余名工人不停奋战,目前备受关注的河北省第二届园林博览会主场馆混凝土主体结构建设完成,灌注桩、桩承台、独立基础及基础拉梁混凝土全部浇筑完成,远远望去主场馆雏形显现。

据介绍,本届园博会园区占地面积1968亩,总投资额为20亿元。园博园整体规划采取三谷一脉、三核双组团的形式。三谷包含省城花谷、港城能源谷、京津冀绿谷,各有特色,交相呼应。水系规划遵循现状地形地貌,沿三条冲沟布置水流,南北园区各设置一处大型水面,一条水脉沟通南北,动静结合,营造出多种丰富的水景类型,形成独特的三谷一脉水脉体系,总体水域面积达到258亩。位于园区北部的园博园主场馆、园区南部的园博

园绿色馆、与栖云山山顶的复古建筑形成一个金三角,使整个园区更加浑然一体。园区北部,城市展园组团,包含主入口及停车场区、主场馆及次入口区、河北省城市展园、秦皇岛及县区展园和主题园区五大分区。园区南部,专类园艺组团,由五大园区组成,分别为绿色馆及南入口区、主题创意展园、专类花园、京津冀示范展园、地域风情展园。

园博会主展馆坐落在栖云山北东侧,建筑面积16000平方米。选址打破了将主场馆放在大会主轴线上的常规思路,形成一个相对独立的主场馆园,以长城为设计灵感的新中式建筑风格沉稳大气,与景观相辅相成,塑造具有秦皇岛特色的园林建筑。这种园外有园、园中入园结合形式既考虑了参观游览的空间节奏,又作为一个地标



主场馆雏形显现 通讯员 刘文豪 摄

性的起始点,在最大程度上满足了栖云山片区会后的综合利用和发展。绿色馆以“花开京津冀”为主题,场馆建筑面积8000平方米。随着主体结构的完工,承建单位紧锣密鼓地继续按布展要求推进,预计今年4月30日全部建设完成。

同时记者还了解到,目前,

省第二届园博会项目基本完成2017年既定节点建设目标任务,乔木栽植、一级园路建设已按计划基本完成。目前,施工重点将转移到二级园路、服务区、园林建筑、桥梁、水系等建筑工程施工建设上,待春暖花开时,园博会将会如期呈现出她的美丽面貌。