

# 养老机构服务质量管理有了国标

新华社电(记者王优玲)国家质检总局、国家标准委29日发布了《养老机构服务质量基本规范》国家标准,这是我国养老机构服务质量管理首个国家标准,标志着全国养老机构服务质量迈入标准化管理的新时代。

据介绍,基本规范全文共有112条,除去规范性引用文件、术语和定义外,共对养老机构服务质量提出106条要求,主要包括基本要求、服务项目与质量要求、管理要求、

服务评价与改进等内容。

民政部相关负责人说,过去由于缺乏全国统一的养老机构服务质量标准,养老机构开展服务质量建设缺乏遵循,社会评价养老机构服务质量也缺乏依据。基本规范填补了养老机构服务质量国家标准空白,健全了养老机构标准体系,为进一步规范养老机构服务质量提供了指引。此外,基本规范还明确了全国养老机构服务质量的基准线、起跑

线,为全国养老机构服务质量提出了最低要求。

该负责人表示,提高养老院服务质量,关系2亿多老年人口特别是约4000万失能半失能老年人的晚年幸福,也关系他们子女工作生活,是涉及人民生活质量的大事。

统计显示,截至2016年底,全国60周岁以上老年人口有2.3亿,占总人口的16.7%,其中失能半失能老年人约4000万人,占老

年人口的18.3%,空巢老年人占老年人口的51.3%。随着人口老龄化不断加剧,养老服务需求快速增长,养老机构成为老年人社会化养老的重要方式。

据了解,在近一年的起草过程中,民政部通过网上公开征求意见、座谈会、实地调研等方式,广泛听取各方意见,共收到全国23个省份、近100家不同类型养老机构和许多个人的449条意见。

## 追回扶贫资金7.3亿元 近500人被查处

新华社电(记者韩洁、申斌)财政部、国务院扶贫办29日发布今年财政扶贫资金专项检查结果,一批违法违规问题被查处,已追回被虚报冒领、挤占挪用等扶贫资金7.3亿元,对231人追究党纪政纪责任,通报及诫勉谈话201人,移送司法机关14人。

数据显示,中央财政4年来累计安排专项扶贫资金共1961亿元,年均增长达19.22%,2016年和2017年连续两年每年新增200亿元。

## 贵州一法规将实施 广场舞不能再“任性”跳

新华社电(记者骆飞)《贵州省环境噪声污染防治条例》将于2018年1月1日起正式实施,这标志着贵州省对饱受群众诟病的噪声污染正式立法管理,让建筑施工噪声、装修噪声及“健康扰民”等不再“任性”。

据了解,该条例由贵州省第十二届人大常委会第三十一次会议审议通过,是贵州省首部治理噪声污染的地方性法规,规定了各级政府及其相关部门对防止噪声污染应承担的主体责任和监管职责,并细化了对社会生活噪声、交通运输噪声、建筑施工噪声、工业噪声等噪声源防治措施。

例如对于装饰、装修等噪声管理,该条例指出:“装饰、装修作业产生噪声干扰他人正常生活的,由公安机关责令改正,予以警告;拒不改正的,处以200元以上500元以下罚款。”

在工作日的12时至14时30分、22时至次日8时之间以及法定休息日,禁止在城市住宅楼、以居住为主的综合楼内进行产生噪声、震动的装饰装修作业。

同时,备受市民关注的“健康扰民”也将不再“任性”。该条例提到,从实施之日起,将禁止在22时至次日8时期间,在噪声敏感建筑物集中区域(医疗区、文教科研区和以机关或者居民住宅为主的区域)及其附近的街道、广场、公园,使用大音量音响、抽打陀螺、甩响鞭等方式进行文化娱乐、体育健身活动。这也就意味着,从明年起,广场舞等不是随时随地想跳就能跳了。

## 利用软件降低旧手机性能 苹果公司致歉

新华社电 美国苹果公司利用软件降低旧手机性能的做法日前广受质疑。这家公司28日发表声明,就此事致歉并提出相应解决措施。

苹果公司在声明中表示,有些用户对苹果公司感到失望,公司“致以诚挚的歉意”。苹果公司表示,为解决用户担忧,对用户的信赖表示感谢,并让任何对苹果公司的出发点有怀疑的人重拾信心,2018年全年,iPhone 6及后续机型用户在保修期外更换电池的价格从79美元降低至29美元。2018年年初,苹果公司还会发布一项针对移动操作系统的软件更新,让用户更清楚地掌握手机电池状况和性能变化。

不过,苹果公司在声明中仍然辩称,并未有意缩短苹果产品的使用寿命和降低用户体验,迫使用户升级设备。

苹果公司本月早些时候承认利用软件降低老款苹果手机处理器性能,以防止旧电池性能下降导致手机突然关机。这证实了很多苹果手机用户长期以来感觉旧款手机速度变慢的问题。

不少用户质疑苹果故意限制旧款手机性能,造成使用卡顿,以促使人们去购买新款苹果手机。在美国加利福尼亚州、芝加哥、纽约等地,已有数千消费者针对苹果公司这一做法的集体诉讼。

不限流量套餐  
全家共享低至33元/人



这是2016年4月28日在利比亚首都蒙罗维亚拍摄的前世界足球先生、民主变革大会总统候选人乔治·维阿(右一)的资料照片。新华社/法新

# 传奇故事:球星维阿变总统

利比亚28日晚发布总统选举决胜轮初步计票结果,显示反对党候选人、1995年度世界足球先生乔治·维阿获胜已无悬念。维阿出身贫民,以足球为起点、以政坛为进阶,历时十余年实现人生跨越。

## 感受“激动”

利比亚总统选举第二轮、即决胜轮投票26日举行,56%的登记选民参与投票。全国选举委员会主席杰罗姆·科尔科亚28日在首都蒙罗维亚宣布,98.1%的选票统计完毕,民主变革大会候选人维阿赢得61.5%的选票,领先于团结党候选人、现任副总统约瑟夫·博阿凯的38.5%。

民主变革大会总部外,支持者们伴着音乐载歌载舞,庆祝维阿胜选。维阿走上阳台,向人们致意,落下眼泪……

他在社交网站上写道:“利比亚同胞们,我深切感受大家的激动。我清楚今天我所获重托的意义和责任。改变从现在开始。”

维阿现年51岁,定于明年1月接替“铁娘子”艾伦·约翰逊·瑟利夫。12年前,他败给瑟利夫,后者成为非洲首位民选女总统并连任至今。

## 曾经“肌肉”

维阿的从政之路不平坦。2005年,利比亚经历14年内战后首次举行选举。维阿当时39岁,从足坛退役2年,作为民主变革大会候选人参选。虽然人气颇高,维阿遭遇劲敌、团结党候选人瑟利夫。

首轮投票中,两人均未获得半数以上选票。第二轮投票中,“球王”票数不敌“铁娘子”。当时有人戏称,那是“肌肉”败给了“头脑”。

瑟利夫毕业于美国哈佛大学,竞

选前从政三十余年,因与时任总统政见不合两次入狱,以人格魅力获称“铁娘子”。维阿中学辍学,毫无从政经验,履历有硬伤。

竞选失败后,维阿在美国求学。他2007年在佛罗里达州一所学校取得中学文凭,2010年在迈阿密一所大学获得学士学位。2011年,他作为民主变革大会党副总统候选人二次参选,“铁娘子”以90.8%的得票率再次胜选。

## 再次“冲刺”

2014年,维阿当选参议员。维阿说,是已故南非前总统纳尔逊·曼德拉说服他参选总统,因为这是服务国家、尽最大可能为国人谋福利的最好方式。

今年10月,他再度参加总统选举。首轮投票中,他和博阿凯分获38.4%和28.8%的选票。但得票第三的自由党候选人查尔斯·布鲁姆斯凯恩指认首轮投票有违规现象。后经最高法院裁定,没有足够证据支持自由党的指控。

推迟1个多月后,决胜轮投票本月26日举行。

国际观察员对选举多予肯定。美国的卡特中心和全国民主研究所28日说,与首轮投票相比,第二轮投票的组织过程有明显改善。选举观察员、尼日利亚前总统古德勒克·乔纳森称赞利比亚是西非地区“和平与稳定的样板”。

这是内战结束后利比亚首次

独立组织总统选举。以往两次选举,联合国均协助选举委员会监督投票过程。

## 返场“中锋”

维阿受到众多利比亚青年喜爱,在这个400多万人口的国家被视为传奇。一些批评者不看好他的执政能力,但他在绿茵场上创造众多佳话,被称为非洲球员的典范。

维阿1966年生于蒙罗维亚一处贫民窟,14岁开始踢球,1987年转会喀麦隆雅温得雄鹰队,一年后前往欧洲踢球。他上世纪90年代初成名于法国巴黎圣日耳曼队,后转投意大利AC米兰队,在那里达到足球事业的巅峰。他效力过英国切尔西和曼城等球队。

维阿两度获得非洲“足球先生”头衔。1995年,他当选欧洲足球先生和国际足联评出的世界足球先生,是首名获得这两项桂冠的非洲足球运动员。

利比亚是全球最贫困国家之一,1989年爆发内战,至少25万人死亡,100万人逃离家园。内战期间维阿没有在利比亚生活,但他曾作为联合国儿童基金会亲善大使,投身利比亚的抗击艾滋病传播、解救娃娃兵等工作。

维阿有3个孩子,其中蒂莫西·维阿17岁,是足球小将,与父亲一样司职中锋。今年7月,他在巴黎圣日耳曼队获得职业生涯第一份合同。

(郭倩 新华社专特稿)