

有事找都市报

关心都市冷暖 为民解疑纾困

本报热线：88620000
本报官方微博：@燕赵都市报
本报官方微信：yzsdbwx

超市门前铁桩拦路 残疾人进出

无障碍小车遇障碍

谁来打开通行路？



永辉超市北门电梯前的一排铁桩

“我是个残疾人，前两天去超市买东西，通道被一排铁桩挡住了，进出特别困难。”近日，残障人士王女士向本报反映了她遇到的烦恼，希望记者能帮帮忙，看看有没有什么办法能让残疾人通畅地进出超市。

本报记者 卢伟丽 文/图

投诉

我就想帮家人买个菜，怎么也这么难？

王女士告诉记者，前几天她因为一场事故造成下肢残疾，后来一直靠乘坐无障碍小车出行。自己刚刚50多岁，看着丈夫每天下班回来还要买菜做饭，特别辛苦，就想尽自己所能分担一些家务活，于是丈夫下班前，她经常独自去超市买点菜和日用品。

“开始去超市一直都挺顺畅，都有专门给残疾人设置的通道，我乘坐无障碍小车进出都没有问题。可是后来情况发生了变化。”王女士说，今年夏天有一天，她去益友百货下面的超市，乘坐直梯下去以后，发现通往超市的门口被两个铁栏杆挡住了，小车过不去。不过幸好遇到工作人员，把她送进去又送出来。因为感觉不方便，她此后就改去永辉超市民心广场店了。

没想到前几天，她又在永辉超市遇到了同样的问

题。王女士回忆说，大约两三天前，她去永辉超市民心广场店购物，在北门乘直梯到了负一楼之后，出了电梯却被一排铁桩挡住了去路。铁桩之间空隙都特别小，无障碍小车根本过不去，在那里耽搁了好半天，有热心市民帮她找了服务台工作人员，开锁挪开了铁桩，她才得以进去。购物结束回家时，她来到北门却发现，原来可以开锁挪动的铁桩现在已经焊死了。她又去了南门，发现南门的铁桩也没有活动的。这下王女士着急了，向其他人求助，后来有超市工作人员过来挪动了好几排购物车和两辆电动车，王女士才得以通过。整个过程耗费了很长时间，她回家时路灯都亮起来了。

“本来想给家人减轻些负担，这下子连去超市购物都行不通了。”王女士发愁地说，“我不想做个没用的人，我也想为家里做点贡献呀。”据王女士介绍，和她面临同样问题的还有五六个姐妹，她们经常在民心广场一起活动，出来以后再一起去超市，但大家都需要乘坐无障碍小车，铁桩挡住路就都过不去了。



永辉超市南门电梯前的铁桩



益友百货地下超市安装的铁桩

解释

门口装上铁桩，只因购物车“丢不起”

12月28日上午，记者来到益友百货地下超市和永辉超市民心广场店进行了探访。

在益友百货负一层，记者乘坐直梯来到通往超市的入口，发现确实有两个铁桩安装在地上。这个入口本就狭小，有了这两个铁桩，残疾人的无障碍小车确实过不去。经过咨询之后，记者发现其中一个铁桩是可以挪开的，残疾人如果经过时自己就可以挪。工作人员解释，设立铁桩主要是为了防止购物车丢失，将其中一个铁柱设成活动的，就是为了方便残疾人。

而在永辉超市民心广场店，从北门乘坐直梯下去以后，在电梯门前大约三四米左

右的位置有一排铁桩，铁桩之间的距离都很小，无障碍小车确实难以通过。记者逐一探查，发现只有北边有一个铁桩是能挪开的，但前面挡着一辆电动车，无障碍小车根本无法通过。

南门电梯前面也有一排铁桩，全部都是焊死的，没有一个能挪开。在最南边有个大约1.5米的开口，但被长长的两排购物车堵得死死的，残疾人也无法通过。

有管理购物车的超市工作人员告诉记者，在这里安装两排铁桩主要是为了防止购物车丢失。“一个月丢了30多辆购物车，损失太大，我们也承受不了呀，实在是没有办法。”

超市

残疾人有需要，可打超市客服电话

超市称设置安铁桩是为了防止购物车丢失的无奈之举，那么残疾人来超市购物的不便如何解决呢？根据记者探访的情况，益友百货地下超市的通道，残疾朋友可以自行挪动铁柱经过，永辉超市民心广场店的情况如何呢？

记者拨打了永辉超市民心广场店的电话，工作人员称，一辆购物车价值三四百元，不采取一些措施，超市实

在丢不起。考虑到残疾人进出超市的问题，“我们有工作人员一直在周边溜达，可以为行动不便的朋友提供帮助，让他们顺利通过”。工作人员说，如果恰好当时工作人员不在，残疾人可以拨打超市的客服电话85511000，超市会派人及时提供帮助，另外，他们也会考虑在附近挂个提示牌，上面写上电话，方便残疾人求助。

我想谢谢那位陌生人

本报记者 马南

李女士日前乘坐公交车时，因身体不舒服突然呕吐，还把一些呕吐物吐到了身边一位中年女乘客身上。“这位女乘客不仅没有怪我，还把她的座位让给了我，又帮我把手里的呕吐物擦干净。”12月27日，李女士向记者讲述了此事，希望通过报纸向那位乘客表示感谢。

据李女士介绍，12月25日17时许，她在裕华路与翟营大街交口附近上了一辆公交车。“当时车上人特别多，我就站在了一边，身旁坐着一位中年女乘客。”公交车行驶过程中，李女士突然感觉胃里翻江倒海似地一阵恶心。“我当时就想不好，肯定是上车前吃的食物不太新鲜。正想着，就忍不住吐了出来。”

因为事发突然，李女士不慎将

一部分呕吐物吐到了身旁那位中年女乘客的裤子上。“我吐过之后舒服了很多，但是发现吐到别人裤子上了，又有些惊慌，赶紧向那位女乘客道歉，说愿意支付她清洗裤子的费用。”没想到那位女乘客不仅没有责怪李女士，反而一直关心地询问她的身体情况。“她还起身把她的座位让给了我。”

那位女乘客随后从车厢里找到

了墩布，将呕吐物擦干净。“我当时特别感动，就想着一定要把裤子的干洗费给这位乘客。可是我拿出50元钱给她，她却执意不肯收。”正在此时，公交车到站停车，那位女乘客便下车离开了。

“回想起当天的事情，我真是特别感谢这位女乘客。”李女士说，希望借助燕赵都市报向那位女乘客表示感谢。