

# 有事找都市报

关心都市冷暖 为民解疑纾困

### 《医院病案错误多 患者保险理赔难》追踪

## 医院积极补救 患者问题解决

#### 该院将开展教育培训,进一步提高病案书写质量

本报邢台电(记者张会武 通讯员张晓旭)病案错误低级且频频出现,导致患者保险理赔难。本报12月6日对沙河市市民范女士的遭遇报道后,涉及的沙河市人民医院高度重视,立即进行全面调查。

关于入院记录中部分病史记录与实际有出入,如入院途径、家族史、诊断时间等相关问题,沙河市人民医院坦陈是由于医生笔误写错时间、入院时病史非患者本人陈述等原因造成的。发现该情况后,医院立即对相关信息予以更正,并填写“沙河市人民医院住院患者病历信息更正申请表”入档。

此外,沙河市人民医院组织相关科室就此召开全院讨论会。按照“病历书写基本规范”,对病历质量实行甲、乙、丙三个等级的百分制评价,认定该病历为丙级病历。同

时,按照“沙河市人民医院病历质量管理规定”给予主管医生通报批评及经济处罚、科主任给予通报批评。

记者了解到,该院还在质控大会上通报了该病历存在的问题及造成的社会影响,警示全院职工引以为戒。同时,该院积极主动与患者及患者家属沟通,主管医生就此事向患者赔礼道歉,并帮助患者与相关部门联系,使患者有关问题得到妥善解决,最终赢得了患者及家属的谅解。6日上午,范女士的家属面见记者,称问题已经得到解决。

据悉,下一步,该院将严格按照“病历书写基本规范”“医疗机构病历管理规定”的要求规范病案书写,开展教育培训,进一步提高病案书写质量。

### 《小区首次采暖费为何业主承担?》追踪

## 上林风景小区昨起开始办理退费手续

本报保定电(记者李连成)保定上林风景小区交房后首次供热收取采暖费一事引发业主不满。本报报道后,保定市供热办确认该小区属首次供热,业主无须缴纳采暖费。上林风景小区和美物业相关负责人称,他们将为业主组织退费(本报11月7日、8日曾报道)。12月7日,该小区业主和物业相关负责人反馈称,12月7日已经开

始办理7号楼业主的退费手续。

和美物业相关负责人称,办理退费手续将按楼号分批进行。第一批为7号楼业主办理,时间为12月7日至9日。取暖费退款打到银行账上的时间为2018年1月4日至1月10日之间。

7日下午,有业主联系记者称,已有业主办理了退费手续。

## 街边突然冒出彩钢房,拆!

#### 事发保定市,当地严查违法建设



街边冒出的彩钢房。

本报保定电

(记者李连成)保定

市七一路惠

政街突然冒

出两间彩钢

房,这是怎

么回事?经

查,该彩钢

房没有任何

手续。12月

6日,保定市

竞秀区执法

局一大队依

法对其进行

了拆除。

保定

市竞秀区执

法局相关负

责人称,在

日常巡查过

程中,发现

七一路惠政

街突然冒出

两间彩钢房

,经调查了

解,没有任何

手续。辖区

大队立即行

动,找到违

建当事人下

发“限期责

令改正通知

书”,要求

12月1日前

自行拆除。

在当事人

拒绝配合拆

除并多次吃

到当事人闭

门羹的情况

下,辖区执

法队员坚持

每天上门走

访,主动联

系当事人细

致讲解法律

法规,使其

认识到私搭

乱建给街道

整体形象造

成的影响,并

通过邻居及

周边群众共

同做当事人的

思想工作。最

终,当事人

深刻认识到

问题的严重

性,配合执

法局对其1

50余平方米

违建进行拆

除。

竞秀区执

法局相关负

责人称,他

们将进一步

强化网格巡

查力度,发

现违建行为

,立即制止

并下达责令

停工通知,

对不听劝阻

仍继续施工

的违法建设

,果断采取

“即查即拆

”措施,把问

题解决在萌

芽状态,坚

决做到“发

现一起,制

止一起,拆

除一起”。



依法拆除彩钢房。

燕赵都市报  
22年深耕河北市场  
55.67亿元品牌价值

燕赵都市报 2017【暖冬行动】之

# 供暖进行时

### 参与供暖话题方式

1. 问暖热线电话

0311-88620000/67563990/67563145

2. 微博 如果您有任何问题,可以私信@燕赵都市报,我们将在核实之后,第一时间与热力主管部门和供热企业协调沟通,争取为您解决供暖问题。

3. 微信



关注燕赵都市报官方微信后,回复“供暖”,填写姓名、电话、地址、供暖问题等,然后提交信息。另外,也可以点击底部菜单“燕赵问暖”反映您在取暖过程中遇到的各种情况。



河北省各地市邮局征订电话

### 欢迎订阅2018年《燕赵都市报》

中国邮政客户服务热线:11185

燕赵都市报咨询电话:0311-67562924

衡水市:0318-2125198/2159580 邯郸市:0310-4060530 承德市:0314-2060594 沧州市:0317-3055693  
秦皇岛:0335-3618002/3259537 廊坊市:0316-2380059 唐山市:0315-2825876 邢台市:0319-3090209  
保定市:0312-2026755/2022951 张家口市:0313-2185213

石家庄市各县局征订电话 石家庄市:0311-80995797

辛集 87188160 晋州 84322638 藁城 88042420 深泽 83522168 无极 85571939 矿区 82072562  
新乐 88591010 赵县 84951567 高邑 84035165 元氏 84608210 赞皇 84220142 正定 88024003  
平山 87188542 灵寿 82960682 行唐 82981412 井陉 82022733 鹿泉 82012577 栾城 88666712

