

有事找都市报

关心都市冷暖
为民解疑纾困



商户们穿着棉服、戴着暖手套，围着电暖风取暖。

-10°C!

半月没供暖，空调全开电路存隐患

张家口烈士陵园管理处正与热力公司积极协商，争取早日供暖

这两天，张家口气温急剧下降，市区最低气温已经降至-10°C。按照规定，张家口市11月1日开始供暖，如今半个月过去了，张家口烈士陵园管理处仍旧没来暖气。无奈之下，烈士陵园管理处职工只能用空调取暖。租用烈士陵园临街闲置房屋的十几家商户，因为没有安装空调，只能穿上厚厚的棉衣、棉裤，依靠电暖风取暖。超负荷用电导致电压不稳跳闸频繁，存在安全隐患，自来水管也面临被冻坏的危险。

本报驻张家口记者 张岩 文/图

职工：没有暖气只好开空调

11月15日，寒风凛冽中，记者走进张家口烈士陵园。在管理处办公用房的北边外墙，一排空调外挂机轰轰作响，马力全开，走进管理处的走廊丝毫感觉不到暖意。

在管理处办公室，几名工作

人员穿着厚厚的衣服围坐在空调下的办公桌前整理文件，他们告诉记者，从11月1日到现在，一直没有供暖，办公室里温度太低，冻得没法办公，只好把空调全部打开取暖，虽然很费电，但也是没有办法的办法。

商户：全开电暖风有隐患

同样，烈士陵园西门外的临街商户也在盼望着暖气早日到来。

在租赁烈士陵园房屋的天翔旅行社里，记者看到，由于屋里温度太低，他们买来了电暖器、电暖风，几个人围坐着取暖。旅行社负责人介绍，他们租用的商铺是烈士陵园的临街房屋，以前是管理处自己烧小锅炉供暖，每年都能按时供暖。今年夏天改造成了集中供热，现在距离规定的供暖日期11月1日已经过去半个月了，依然没有暖气，好几个人都冻感冒了，他们只好买来电暖器取

暖。由于屋里温度太低，孩子放学后没法在这里写作业，只好提前关门回家，耽误了不少生意。

另外一家干洗店负责人担心，现在十几家商户和管理处都用电取暖，导致电压不足，干洗机都无法正常工作。同时，这么多电器全部启用，电线负荷太高，很容易造成火灾隐患。并且天气越来越冷，再不来暖气，如果水管冻裂了，损失更大。

商户代表们介绍，为了暖气的事，他们半个月来多次向烈士陵园管理处及东源热力公司反映，但问题始终没有解决。

说法：正积极协调，争取尽快供暖

针对此事，张家口烈士陵园管理处负责人告诉记者，今年夏天，他们拆除了以前的燃煤小锅炉，接入了东源热力的集中供热管道。但改造之后，热力公司要求支付70多万元的费用，管理处感觉收费过高，就暂缓了支付这笔费用。于是，东源热力公司就没有给这里供暖。

东源热力公司表示，他们是破例垫付资金为烈士陵园管理处所属公建(办公楼及其所出租的商铺)进行了管网改造。完成改造后，该单位对其应付费用避而不谈，拖延至今未签供热入网协议。严格说，现在双方还未建立供用热关系，烈士陵园还未成为东源热力公司的热用户，因此

才会出现未供暖的情况。

热力公司表示，他们各项收费均是严格按照政府文件规定执行的，工程报告经审计后作为最终支付依据，但审计的前提是必须有双方的人网协议，所以工程审计没有进行，亦无法出具审计报告。现在烈士陵园管理处以改造费用太高为由，拖延不签供暖协议，所有应缴费用(管网建设费、垫付改造费、采暖费)一分未付，所以他们才一直没有给烈士陵园管理处及商户供暖。

记者了解到，目前，张家口烈士陵园管理处和东源热力公司正在进行积极协商，争取尽快达成一致，早日供暖。

追踪报道

《开发商欠费 业主今冬采暖费没法交》追踪 今冬采暖费顺利缴纳 业主家中如期供暖

本报保定电(记者李连成)近日，保定维多利亚夏郡小区开发商拖欠供暖空置费，导致业主今冬采暖费无法缴纳(本报11月9日曾报道)。记者采访小区开发商后，业主收到了缴费通知。11月15日下午，该小区业主向记者反馈称，已完成缴费，家中如期供暖。

此前，保定维多利亚夏郡小区业主王丫丫(化名)缴纳今冬采暖费时，发现系统中显示有两年欠费。她从供热公司营业厅工作人员口中得知，2013年度和2014年度应缴费用为供暖空置费，应该由开发商缴纳。他们几个业主，多次向开发商反映，一直未得到处理。

记者采访小区开发商保定市金翰林房地产开发有限公司相关负责人后，业主得到通知，可以去供热公司营业厅缴纳今冬采暖费。

11月15日下午，王丫丫向记者反馈称，她和其他业主先后到供热公司营业厅顺利完成了今冬采暖费的缴纳，15日当天家中如期供暖，非常感谢燕赵都市报的关注与关心。她同时表示，希望开发商和供热公司尽早解决缴费系统中显示的供暖空置费问题，明年别再让业主为这事儿犯难。

《早就交了钱，咋买不到环保煤?》追踪 今日上午送煤到村

本报保定电(记者李连成)保定市满城区北宋村部分村民9月份掏钱订购了环保煤(洁净型煤)，却一直未收到煤。11月13日，记者对此事进行了采访。采访当日，满城区发改局相关负责人称，15日之前先为每户村民配送0.5吨(本报11月15日曾报道)。但15日、16日村民反映仍未收到煤。16日，满城区大册营镇政府相关负责人称，17日上午送煤到村。

村民交了钱，为何却收不到煤?据满城区发改局相关负责人介绍，煤厂的生产供应趋紧，这不光是北宋村一个村的事。他们之前已制订了配送计划，目前正按计划进行。先为每户居民配送0.5吨，让大家及时供暖，剩余的订购量再逐步补齐。“大概15日前，每个村都能配送一部分。”该负责人说。

但15日、16日，满城区北宋村村民向本报反馈称，这两天，村里没有一户收到煤。

16日下午，满城区发改局相关负责人告诉记者，这几天煤厂正在加紧配送，他在煤厂盯着，并且已经跟大册营镇政府相关负责人协调过此事。

随后，大册营镇政府相关负责人联系记者称，已经协调好，17日上午，为北宋村村民送煤。“可能一天不能为北宋村村民全部配送完，但会尽快为每户配送，也请村民理解。”

资讯

大厂城乡居民取暖补贴翻倍 每人620元，近2万人受益

本报廊坊电(记者庞永力 通讯员刘亮)自2016年开始，大厂回族自治县在我省首创城乡居民养老保险“取暖补贴”制度。记者了解到，该县城乡居民今年的取暖补贴是每人620元，与去年相比翻了一倍，全县累计发放超过千万元。

11月16日一大早，大厂回族自治县夏垫镇夏垫村75岁村民刘淑珍和乡亲们带上银行卡，相约来到附近的银行，领取政府为他们发放的专项取暖补贴，“这个‘寒冬礼包’，真是暖到了咱村里人的心坎上”。

据了解，被众多村民津津乐道的取暖补贴，是大厂回族自治县自2016年开始，在我省首创建立的城乡居民养老保险取暖补贴制度。该县以每年11月份在大厂领取城乡居民养老保险待遇人员为发放范围，由政府在每个取暖季为他们发放专项取暖补贴。今年供暖季到来之前，该县加大民生投入力度，将取暖补贴标准由2016年的每人310元提高到每人620元，并列入2017年全县重点工程和惠民实事工程稳步推进，实现了城乡居民养老保险取暖补贴翻一番。

据介绍，该县2017年度取暖补贴11月15日已全部发放到位，共为19714名城乡居发放取暖补贴1223万元。目前，提标后的大厂城乡居发放取暖补贴标准为企业退休人员取暖补贴标准的50%，今后将根据县域经济发展水平，适时再次提高城乡居取暖补贴标准，让更多城乡群众享受发展带来的实惠。

燕赵都市报

记者在您身边

石家庄 0311-88620000
唐山 0315-2340000
秦皇岛 0335-3890000
邯郸 18531027967
保定 15932792008
邢台 13673198808
沧州 13833900516
德州 13931793095
廊坊 13833790903
衡水 18931799188
承德 18603345020
张家口 13932400050
保定 15188936663
保定 13931257177