

## 中国关注

立体报道国内热点

摔书包,揪耳朵,喂芥末

## 携程亲子园“虐童”真相调查

3名工作人员涉嫌虐待被刑拘 亲子园停业整顿



一段视频近日在网络热传:上海携程亲子园一名工作人员粗暴扯下一名女童背包砸在地上,并将孩子推倒;另一段视频则显示,一名工作人员强行喂一名男童吃下不明食物。这一事件真相如何?携程亲子园究竟是否具备办学资质?记者进行了调查。

## 事因

## 家长发现孩子身上有淤青

“3日晚哄宝宝睡觉时,发现其耳朵紫了。”8日下午,上海携程亲子园一位王姓家长表示,孩子本月刚入园,发现他受伤后很震惊,不知道在园内发生了什么,于是发信息给老师。

这名家长提供的聊天信息显示,亲子园老师回复称,如果摔跤一定会有青紫,建议带孩子去医院就诊。并提到如果有疑问,园内有监控可以查看。

“11月3日有家长反映孩子身上有淤伤,并提出查看监控视频,发现有虐待孩子的行为。”8日携程副总裁、党委书记施琦接受上海媒体采访时说。

## 曝光

## 令人震惊的监控视频

记者从家长处获得多段相关视频。11月1日的视频显示,一名身穿黄色衣服的女性,在帮小女孩换衣服时,将她的书包狠摔在地。随后,她用手戳小女孩头部,孩子没站稳,踉踉跄跄向后磕到桌子角,随后趴在地上。

11月2日的视频显示,穿黑衣服的女性揪住一名小男孩的耳朵,将他按到身后的凳子上。

11月3日,一名女子给幼儿喂不明物品,孩子们非常抗拒。穿黑色坎肩的小男孩吃完后痛哭。随后,她打了另一名正在哭的女孩头部,把孩子从凳子上拉起来后,也强行喂不明物品。

记者向携程相关负责人求证,孩子被喂的不明物品是何物?对方证实“是芥末”。

另一段视频显示,家长拿着手机里的粉色管状物,问小女孩是否吃过。小女孩点头,并说“不好吃”。她提到是咪咪老师(音)给吃的,而彩虹班、月亮班的老师都给她吃过。

小女孩还称味道是“辣的”。家长手机里的图片放大后可以看到,管状物上写有“青芥辣”字样。

“我们家女儿17个半月,半个小时给喂了半管芥末,一个小时拉了六次。”记者从家长处获得的另一段视频里,一名家长在携程亲子园哭诉园方的虐童行为。

据了解,视频中的携程亲子园年龄最小的彩虹班,共有25名18个月到24个月大的幼儿。



## 调查

## 该托幼不属于正规的教育机构

携程亲子园是上海市总工会首批挂牌的12家“职工亲子工作室”试点之一。机构位于上海市长宁区,在2016年2月开园,占地约800平方米,包括幼儿活动室、保健室、保洁室等,共开设5个班,超过100名儿童在园。这一机构的设立,旨在解决携程职工1岁半至3岁左右的孩子在幼儿园之前家中无人带教的困扰。实际上,携程亲子园推出以来,名额一直“供不应求”,在携程内部员工中颇受欢迎。

这样一家社会力量办的托幼机构,其开办主体却是千头万绪。根据上海市妇联8日晚的公开回应:“携程亲子园是携程开办的企业内部托幼机构,委托《现代家庭》杂志读者服务部(为了孩子学苑)日常运营管理,自2016年春节后正式运营。《现代家庭》杂志读者服务部属独立法人单位。”

也就是说,杂志社的读者服务部,即“为了孩子学苑”系携程亲子园的承办方,与携程之间属委托运营管理关系。

携程亲子园项目负责人张葆葆在接受记者采访时表示:“我们(携程亲子园)是符合规定在做这件事情的,具备相关资质。”

但根据上海工商部门公开信息,《现代家庭》杂志读者服务部系全民所有制企业,其经营范围与教育最相关的仅为“育儿保健咨询”和“开展有益于妇女、儿童身心健康的活动”,并不明确包括教育培训。

上海市长宁区教育局向记者表示,该托幼机构未在教育部门备案,不属于正规的教育机构。有师资培训的需求,教育部门才会协助。

## 处理 涉事3人被刑拘 亲子园停业

涉事4名教职员工包括一名园方负责人、一名主教老师、一名保育员和一名保洁员。

携程公司方面8日晚就事件举行了一次现场沟通会。涉事工作人员跪地说“对不起”,家长群起攻之并追问:“究竟从什么时候开始的?”目前,涉事人员已被园方开除或停职处理。其中3人因涉嫌虐待被监护、看护人罪被上海市长宁区警方依

法刑事拘留。

亲子园9日起停业整顿。

8日24时左右,上海市妇女联合会回应“携程亲子园事件”称:对于这起伤害儿童的恶劣事件,市妇联表示强烈谴责,并密切关注此事后续进展。作为主管部门,上海市妇联表示将对《现代家庭》杂志社作严肃处理,并加强直属事业单位管理,防止此类事件再次发生。

## 道歉 将把监控视频装到家长手机端

记者获悉,事件发生后,携程旅行网首席执行官孙浩发出一封内部信,向相关的家长及孩子们道歉。

孙浩在信中表示,“此刻的我作为一个母亲,和大家一样,充满了愤怒”。孙浩作为公司CEO,对事件的发生,向相关的家长及孩子们,致以最诚挚的歉意。

“小伙伴们也是出于对公司的信任才把珍贵的孩子托付到亲子园中。”孙浩称,公司当初突破重重困难建立亲子园,初衷是为了方便员工,为伙伴们解决上班的后顾之忧。而委托第三方来管理亲

园,初衷是希望让专业的、有资质的团队来照顾好携程的孩子们,但结果却让所有人始料未及。

孙浩承认,携程在监管责任方面,是失职的。“现在,对我们最重要的是,将对孩子的伤害减到最低。我们希望通过完善的体检和心理干预,确保对孩子造成的影响降到最低,公司会承担相应的费用。这也是我们应尽的义务。”孙浩在信写道,未来,携程将进一步加强对亲子园的监管力度,同时,携程会尽快把监控视频安装到伙伴们的手机端,让大家对孩子放心。

## 延伸

## 监管缺位的托幼服务

相关专家认为,携程亲子园事件折射了0-3岁托幼工作在内的学前教育面临的“两多两少”现状。这一事件令人痛心,更是暴露出当前托幼服务中的不足和漏洞。

——需求多但托幼资源少。

全国政协委员、同济大学教授蔡建国说,随着二孩政策落地,社会对于儿童托育需求日增,但由于种种原因,各地存在孩子多而幼托班学位少的现状,0-3岁的托幼资源更是短缺。但是大力发展3岁以下婴幼儿照料机构的同时必须恪守底线,确保正规,幼师等人员任用更不能“拉到篮子里都是菜”。

——主管单位多但统一监督少。

业内人士指出,如今0-3岁托幼机构的主办者主要包括地方妇联、卫生计生、总工会等部门和团体,监管也是“谁办谁管”。华东师范大学教授吴遵民认为,应当明确统一的监管部门,防止出现“都管都不管”现象。

“引入各方力量办园办所必须杜绝‘办而不管’‘没能力办而转包给第三方’以及‘没有能力管’,更要杜绝将办园异化为企业利益或部门权力。”教育专家熊丙奇说。

上海市法学会副秘书长汤啸天建议,建立社会力量办学“黑名单”制度,除了追究当事人刑事责任外,对存在利益输送等腐败问题和懒政怠政不作为的,应坚决追究惩戒。