



新零售迎考“双十一”

新零售以体验为中心

德勤最新发布的“零售行业技术创新与落地思考”报告认为,新业态、新物种的出现源于线上线下融合的持续推进,以及传统零售企业的转型升级尝试。在新零售生态下,这些结合了多渠道、多服务,以需求和体验为中心、技术为驱动的新型业态,将会持续对零售行业产生影响,并有望成为引领零售行业转型的重要尝试。

今年的国庆中秋长假,中国青年旅行社在上海推出的“新零售一日游”受到年轻人追捧,刚一上市就基本售罄。零售超市竟然成为旅游景点?原来,作为以大数据支撑的线上线下融合一体化超市,与其合作的盒马鲜生自去年初开业以来,就被视为新零售业态代表,凭借崭新购物体验迅速蹿升为业界“网红”。

目前在全国开店数十家的盒马鲜生,只是新零售崛起的一个缩影。据不完全统计,仅今年以来涌现的类似零售新业态,还包括永辉“超级物种”、大润发“飞牛优鲜”、百联RISO、天虹sp@ce、新华都海物会、步步鲜食演义、世纪联华鲸选,以及众多国际品牌尝试打造的新零售智慧门店等。

此外,阿里巴巴今年7月推出的“淘咖啡”无人便利店,也被认为是零售业未来技术和硬件输出的模板。在此之前,国内已经有很多企业涉足无人便利店,其中缤果盒子和深兰科技的无人便利店已经进入商用。

新零售带动的消费供给创新升级效应正在显现。据商务部监测,10月1日至8日,全国零售和餐饮企业实现销售额约1.5万亿元,日均销售额比去



年“十一”黄金周增长10.3%。据其分析,供给创新、线上线下融合、绿色共享、移动支付进一步拓展了消费增长新空间,消费供需结构升级有力增强了城乡居民的获得感和幸福感。

“双十一”检验新业态

“双十一”即将到来,这个一年一度的大型购物节既是消费者的“剁手”狂欢,更是各大零售商家崭露头角、抢占份额的必争之地。今年“双十一”无疑将成为检验各式“新零售”业态的最佳舞台。

京东在10月17日不仅宣布与腾讯共同面向线下品牌商推出线上线下融合的无界零售解决方案,还一揽子推出了无人超市、无人便利店、全流程无人仓、无人配送货车、智慧供应链商家开放平台等大量黑科技产品。

无独有偶,8月底,阿里宣布将通过品牌授权的方式,搭建线下门店“天

猫小店”,并预计将在本财年底突破一万家。天猫小店是阿里针对传统店铺进行升级后的智慧小店,可享受特殊进货渠道、专享货物、大数据等服务,并接入整个阿里系的生态。

不可忽视的是,在各大电商拧紧发条不断向线下延伸的同时,早期主打线下门店并已全面布局的苏宁和国美也在抢抓机遇。观察人士分析,与往年的“双十一”主战场主要在线上相比,今年零售商平台都在提升线下市场的参与度,而且通过智能货架、人脸识别、智能结算、智能物流、无人货仓等新技术,更加丰富了融合线上线下优势的用户体验。

“纯电商”将终结

尼尔森官方报告表示,中国快速增长的可支配收入和科技发展,正在塑造出新的购物习惯和购物场景。新零售时代悄然来临之际,商家开始打

造融合线上线下的全渠道购物体验,零售业在未来十年间会被重新定义。

新零售的“新”,得益于新技术的驱动。德勤发布的报告指出,中国具有独特的数字化环境,移动网络数据使用、第三方移动支付、物流在过去几年都出现飞速增长,而门店则通过视觉处理技术、物联网技术、支付聚合等技术实现不同场景、不同消费环节的消费者行为捕捉,进而重塑零售商业生态。

业界认为,零售业在历史上至少已经出现三次革命。第一次是百货商店,其在生产端支持大批量生产,在消费端使购物成为一种享受,兼顾了成本和体验。第二次是连锁商店,它建立了统一化管理和规模化运作体系,提高了门店运营效率,方便了社区居民。第三次是超级市场,超市开创了开架销售和自我服务模式,创造了一种全新体验,还引入了现代化IT系统,进一步改进了流通和周转。

已经发展十多年的电子商务,是否意味着第四次零售革命的到来?对此,京东集团首席执行官刘强东认为,在即将到来的第四次零售革命中,智能技术会驱动整个零售系统的资金、商品和信息流动不断优化,在供应端提高效率、降低成本,在需求端实现“比你懂你”“随处随想”“所见即得”的体验升级。未来零售基础设施会变得极其可塑化、智能化、协同化。它不是消灭今天许多的零售业态,而是与它们融合在一起,共同发展,这意味着“纯电商”或“纯实体”或将成为过去式。

(《经济参考报》)



阳光
阅读
最温暖

共度光阴二十载,相伴继续

『2018年征订中……』

扫码订阅燕赵都市报 燕赵都市报官方微信二维码

中国邮政 客服电话: 11185

燕赵都市报征订咨询电话: 0311-67562924

河北省各地市邮局订电话: 保定市 0312-2026755/2022951 邯郸市 0310-4060530 唐山市 0315-2825876 承德市 0314-2060594 秦皇岛市 0335-3618002/3259537 张家口市 0313-2185213 衡水市 0318-2125198/2159580 邢台市 0319-3090209 沧州市 0317-3055693 廊坊市 0316-2380059

石家庄市各县局征订电话: 石家庄市 0311-80995797 辛集 87188160 晋州 84322638 藁城 88042420 深泽 83522168 无极 85571939 新乐 88591010 赵县 84951567 高邑 84035165 元氏 84608210 赞皇 84220142 平山 87188542 灵寿 82960682 行唐 82981412 井陉 82022733 鹿泉 82012577 栾城 88666712 正定 88024003 矿区 82072562