

## 有事找都市报

关心都市冷暖  
为民解疑纾困

## 暖气管道跑水 找不着人维修怎么办？

本报热线：88620000  
本报官方微博：@燕赵都市报  
本报官方微信：yzdsbwx



孙女士暂时把暖气管用胶带缠上

近日，建明小区业主孙女士向本报热线求助称，10月21日小区暖气开始试水，她家的管道和楼道管道连接处破裂，水流了一地，还把一楼楼道都给淹了。事后孙女士反复联系热力公司及“串改并”的维保公司，却始终无人上门维修。更奇怪的是，去年签协议声称“有为期两年的维保责任”的维保公司，留下的联系电话竟已是空号。

本报记者 李珂 文/图

## 事件 暖气管道跑水无人修

孙女士是建明小区的一名业主，10月17日，小区里贴出了《采暖系统打压试水通知》，定于10月21日暖气开始试水。

10月20日，试水前一天傍晚18时，孙女士正在睡觉，突然听到一阵急促的敲门声，开了门才知道原来是楼道管道和自家管道连接处破裂跑水，邻居们发现后，赶紧上门通知她。

孙女士家在二楼，没过多久水就顺着楼梯流到了一楼，一楼楼道瞬间成了河。孙女士赶紧找来胶带，缠住

管道漏水处，又拨打了小区张贴的通知上留的热力公司的电话，找人维修。可是一天过去了，也没见有人来上门维修。

21日开始试水，水依旧流个不停。10月22日15时，又有邻居来敲孙女士家的门。她接连给热力公司打电话，还是没等到有人来维修。“当时真怕管道崩了，水再把邻居家的墙给润湿，给人家添大麻烦！”

好在到试水结束没有造成更大损失，但一楼楼道里全是水，无处下脚，破裂的管道也一直没人修。

## 质疑 维保公司电话是空号

孙女士说，去年小区暖气管道“串改并”，施工结束后曾有一份维保协议，上面注明施工方有为期两年的维保责任。孙女士联系热力公司无果，便根据协议上的电话联系了维保公司。没想到，维保电话竟已是空号。孙女士又在网上搜索了这家维保公司的电话，打了好几次还是无人接听。

“找谁谁不管，眼看要供暖了，

这可怎么办？”孙女士说，且不说维修费用谁出的问题，现在这情况，总得有专业人员来上门维修吧？

记者看到，孙女士提供的“串改并”维保协议中，写明“我公司承诺两年的免费维保”，“如有问题请与工作人员联系”，维保公司为“河北延续热力维保有限公司”。然而如孙女士所言，协议中的维保电话已是空号。

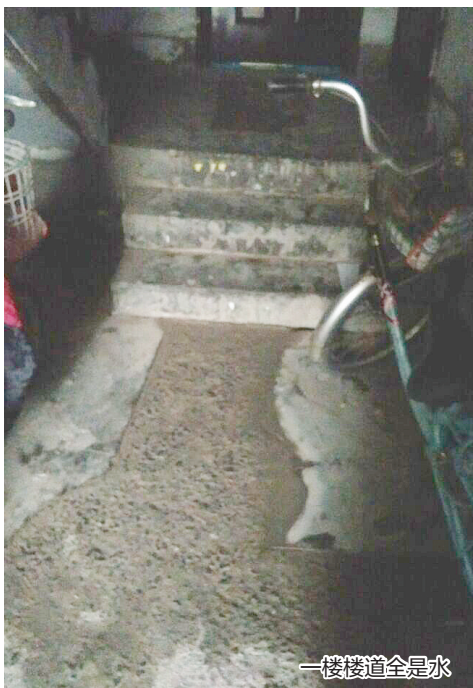
## 回应

## 西岭供热称会派人维修

联系不到维保公司，记者联系了负责为建明小区供热的西岭供热有限公司。

工作人员在了解了孙女士家的情况后回复，应该不存在跑水后无人问津的情况，至少会有工作人员到现场关闭阀门止水。供热公司承诺，试水期间如发现跑、冒、滴、漏现象可与热力人员联系。不过同时，这位工作人员解释，根据相关供热条例，“串改并”后，进户阀门之前的暖气管道归热力管，但进户阀门之后的管道则由业主个人负责维修并承担维修费用。

工作人员表示，他们将立即与孙女士联系并确认现场情况，可以派工作人员协助维修，但费用需由孙女士承担。



一楼楼道全是水

## 追踪

## 《1岁娃白天没人带 想找人帮忙》追踪 多位读者打来电话报名

本报讯(记者卢伟丽)薛女士因为工作忙，想找人帮忙照看孩子。10月24日，本报刊登了这一求助信息后，有十几位读者打来电话应征。

记者电话联系了部分报名者。市民王女士说，她今年46岁，住在安苑小区，离薛女士家不算太远。之前她也帮别人带过小孩，还刚通过了育婴师的培训，目前正闲在家里。看到报道后，她觉得自己正好可以帮薛女士看孩子。

常先生则是兴冲冲地给妻子杨女士报了名。他说自己的妻子今年57岁，平时生活简朴，身体特别好，也没什么不良嗜好，最重要的是特别会教育孩子。

常先生满怀信心地说，他们的儿子考上了北京大学，后来去德国留学，博士毕业后回国。儿子能这么出色，很大程度上都要归功于妻子的教育。所以他觉得妻子一定能帮薛女士带好孩子。而对于本报“有事找都市报”栏目向市民提供的帮助，常先生感叹：“太便民了！”

除了王女士和杨女士，还有十几位报名的读者。记者已将这些报名电话汇总起来给了薛女士，是否达成意向将由他们自行沟通。

## 《家有闲置轮椅等物 我想捐出来》追踪 助老团队正急需轮椅

本报讯(记者李珂)10月24日，本报报道市民马阿姨想捐出家中闲置的轮椅等物品的消息后，多名读者打来电话表达有这方面的需要。

记者了解到，这些打来电话的读者有的是家中老人行动不便，需要轮椅；有的是老伴卧床不起，需要充气床垫和尿不湿。

因为捐赠物品有限，这些读者有的身在外地或者偏远农村，不方便来取。记者在经过初步沟通后，最终在其中选定了家住市区的读者高阿姨。

“如果只是我自己家用，就不值当地跟你们联系了。”高阿姨说，她今年64岁，退休后一直投身公益事业，目前是石家庄本地一支助老志愿者服务队的成员。他们主要的服务对象是80岁以上的老人，这些老人大多行动不便，有的卧床不起，非常需要轮椅。

高阿姨说，她的老母亲90岁高龄，也是服务队的帮扶对象之一。“如果有这台轮椅，她和其他老人都能用得到轮椅。以后还能有更多老人用得到。”高阿姨的想法也得到了马阿姨的认可。随后双方直接联系，约定了交接轮椅的时间和地点。

## 感谢

## 公交车长扶起跌倒老人

本报讯(记者任利 通讯员张莹)昨日，102路车长张锦华驾驶公交车来到棉五站时，看到一位老人站在站台上向她挥手致意。原来，老人是特地来感谢小张对自己的救助的。

10月18日晚，小张跑最后一趟车，来到谈固北大街站时，刚出站就看到有一位老人跌坐在站台上。小张来不及多想，立即停车询问。

“老人说他不小心摔倒了，在站台坐了很久也起不来。”小张说，想到天已黑了，老人在这里太危险了，她决定下车将他扶起来，乘客们见状也纷纷下车帮忙。经仔细查看，老人没有受伤，得知老人要去棉五，小张将他扶上了公交车。

老人说自己姓张，出来办事，正准备回家。走上站台时没看清路，一脚踩空跌倒在地，就起不来了。多亏小张将他扶起来。张大爷在车上一直询问小张的姓名，想事后表示感谢，小张开玩笑说：“咱俩一个姓，能遇到是缘分。”到了棉五站后，小张又将老人扶到小区门口才回来。

一星期过去，小张都快忘了这件事了，没想到张大爷会特意来谢她。张大爷说，他是拨打了公交热线才知道小张的发车时间的。