

# 石市公交将可用支付宝扫码乘车

## 试点线路1路、快1路、32路、快32路

昨日有市民向本报报料:在公交32路上发现了支付宝的扫码器,向车长询问得知,过段时间,乘车便可以用支付宝进行支付了。记者联系石家庄市公交总公司证实:石家庄市公交今后的确将支持支付宝支付,以后乘客没有零钱时将不再窘迫。记者了解到,目前石市推行试点的线路为1路、快1路、32路、快32路,不过试点运行时间还未确定。

本报记者 任利 文/图

报料

### 公交上发现支付宝扫码器

昨日,市民韩先生在方北站乘坐32路车,一上车他就发现刷卡机处多出了一个仪器,仪器上标注着“刷码区”,并有支付宝的符号。韩先生十分好奇地向车长进行询问,车长告诉他,这是支付宝的扫码器,以后乘坐公交车可以用支付宝进行支付。“感觉乘坐公交越来越方便了,以后不用卡,不用零钱就可以乘坐公交了。”昨日,韩先生在电话里称,他早就听说很多地方的公交车可以刷支付宝了,没有想到这么快石家庄也将进行试点了,这让他十分激动。

接到韩先生报料后,记者上了一辆32路车。在前门刷卡器处,记者的确看到了韩先生描述的扫码设备,上面写着“刷码区”并有支付宝LOGO。车长告诉记者,支付宝扫码设备是这两天刚刚安装好的,目前还不能使用,什么时候可以使用正在等通知。

记者拨打了32路路队的电话,一名接电话的工作人员告诉记者,目前该路队32路和快32路均已安装支付宝扫码设备,但具体什么时候正式使用,还未得到通知。



部门

### 公交今后可以用支付宝支付

随后,记者联系了石家庄市公交总公司有关科室,最终证实:支付宝今后的确将应用到石市公交上,市民们乘坐公交车刷支付宝便可以完成支付,不过目前设备正在调试阶段,具体使用时间还未确定。记者还多方核实到,石市公交初步试点的线路为1路、快1路、32路、快32路,今后其他线路的乘车刷码功能会逐步开通。

今年,支付宝陆续在杭州、武汉、青岛、天津等城市公交开通了支付宝付费功能。腾讯也在安徽合肥等城市陆续推广刷码乘公交。便捷的支付方式让庄里市民十分羡慕,今后,石家庄市民也可以不用卡、不用零钱轻松乘车了,这让不少市民显得很欣

喜。昨日,在采访中,不少乘车的市民纷纷表示了支持。“以前坐公交总是容易忘带零钱,要不就是零钱不够,以后就不怕了,用手机就能支付。”一名乘客说。

相关负责人告诉记者,石家庄市公交总公司将和支付宝推出线上电子公交卡,等调试完毕后,乘客登录支付宝后便可领取“石家庄电子公交卡”,乘车时只要打开支付宝的“石家庄电子公交卡”的刷码页面即可刷码乘车。届时,支付宝上会有“石家庄市公共交通总公司”的生活号。昨日,记者登录支付宝查看,石家庄公交乘车码以及“石家庄市公共交通总公司”生活号还未上线。

说法

### 同一用户只能领取一张

记者了解到,“石家庄电子公交卡”同一用户只能领取一张。

支付宝支付虽然方便,但一些市民也有担心:在乘车时一着急多刷了几遍,这样造成的扣款怎么办?相关负责人称,乘客不必有这样的担心,对于支付有问题的,均可在支付宝内发起客服咨询,待客服审核该笔交易无误后,多余费用将会在工作日内返还到乘客账户内。退卡也很方便,只需通过点击“石家庄电子公交卡”进入卡片详情页点击“退卡申请”进行操作即可。

该名负责人还提醒,支付宝支付时,乘客要将手机乘车码对准刷

码窗口,没有反应的话可稍微调整对准方向或距离。如果依然无法刷码,可能是因为机具问题或乘客的乘车码被冻结(支付宝信用不够或花呗逾期),这种情况告之车长即可。

记者了解到,待刷码乘车功能在石家庄正式上线后,石家庄公共交通总公司和支付宝还将上线乘车优惠,方便市民使用。

石家庄市公交总公司也表示,关于刷支付宝乘车的有关情况,正式上线前该公司会在权威媒体、官方渠道等进行发布和解释,提醒市民留意。

# 文明旅游

## 每个人都是一道亮丽的风景线



中央文明办 国家旅游局