

# 有事找都市报

关心都市冷暖 为民解疑纾困

本报热线：88620000  
 本报官方微博：@燕赵都市报  
 本报官方微信：yzdsbwx

## 『双11』前两家快递公司宣布涨价 庄里寄快递涨价了吗？

“双11”前夕，国内快递业似乎迎来了新一轮的涨价潮。10月10日和11日中通和韵达相继宣布涨价，引起了众多关注。不过，昨日记者走访这两家快递公司在石家庄市的多个网点了解到，各网点目前均未调价。此外，顺丰、申通、圆通等其他快递公司的工作人员也表示，目前没有接到涨价的通知或者暂不考虑调价。

本报记者 任利

### 调查 石市网点仍按原价执行

昨日，关于中通和韵达两家快递调价的消息在网络上持续刷屏。10月10日，中通快递在官网、官方微博均发布了关于调整快递价格的告客户书称，今年以来快递业受运输成本增加等多种因素影响，中通快递集团经综合考虑，决定从即日起调整快递价格，具体情况请咨询当地服务网点。韵达速递也于10月11日发布了告客户书，称即日起对快件价格进行调整，具体情况请咨询韵达全国当地网点。“双11”之前，两家快递调价的消息引起了各方关注。

针对这一消息，记者昨日走

访中通和韵达两家快递公司在石家庄的多个网点，得到的答复都是目前寄件价格仍与以前一样。一家中通网点称，目前尚未接到总部的调价通知，所以依旧按照原有价格执行，如果联系业务员的话，根据货物的情况还可能优惠一些。

记者走访的3个韵达网点，只有一家表示已接到了总部通知，但三个网点均表示目前按照以往价格执行。自称接到通知的网点工作人员称，调价应该是在“双11”的时候，最近一段时间不会涨。还有一个网点的工作人员说，是否涨价最后也不一定。

### 业界 其他公司称暂不考虑涨价

那么，其他快递公司会涨价吗？昨日，记者也分别联系了顺丰、申通、圆通等多家快递公司。顺丰快递石家庄分公司相关人员称，他们目前尚未接到涨价通知。申通、圆通的工作人员则称，目前暂不考虑。有消息称圆通或许会接棒中通、韵达，成为第三家涨价的公司，但截至记者发稿前，未在圆通官网看到有关调价的官方消息。

对于中通、韵达两家快递相继涨价的原因，一位快递行业的从业人员称，主要是今年以来快递业受到运输成本、人工成本以及原材料成本上涨等多方面影响，但行业增速相较去年却明显

降低。调整快递费用成为必然趋势，也是最有效的调控手段。

记者了解到，中通和韵达提到的“原材料价格上涨”因素，主要是指纸箱价格。据了解，制作快递纸箱的瓦楞纸价格涨了近一倍。9月以来，纸价上涨趋势仍旧不止。每年“双11”都是纸箱需求高峰期，价格可能还会上涨。

有业内人士指出，在以加盟模式为主的“三通一达”等快递公司，真正的运费并非由公司总部统一定价，而是由各个加盟网点自己决定。所以到底会不会涨价，很多都是各个网点根据自己的情况来操作。

### 客户 价格上涨，服务也该跟上

对于快递涨价一事，消费者和网店的反映如何？昨日，记者随机采访了身边的几位朋友，大家均表示很关心涨价的问题，但不会对自己造成影响。卢女士认为，如果快递公司都涨价了，她就选择那家服务最好的，反正都是一样的价格。“价格和服务，我感觉更看重服务吧。”甄女士则认为，快递费上涨的话，商家可能会对包邮的商品提高价格，以后网购时会仔细进行比对。几位受访者均表示，可以接受涨价，但快递公司的服务也要跟上去，不能价格涨了，服务依然滞后。

记者也在某网购平台联系了几家小型网店。这些网店的工作人员均表示，不会因快递费上涨受到影响，也不会让消费者产生

顾虑。一家售卖服装的网店工作人员称，与他们合作的快递公司有很多家，他们肯定选择价格最低的合作。所以尽管听到涨价的消息，但目前还没有什么顾虑。

对于此次涨价，不少业内人士在接受采访时表示，国内的快递行业目前处于价格普遍偏低的状态，涨价也是势在必行。如果想真正增强市场竞争力，仅靠单纯地提价并不是长久之计，最重要的就是提高服务质量，做出具有差异化和高附加值的产品。

根据国家邮政局发布的最新数据，今年1月到8月，全国快递服务企业业务量累计完成237.9亿件，同比增长30.2%；业务收入累计完成2976.9亿元，同比增长27%。

## 《两位八旬老人想找个做饭的保姆》追踪 20多位市民来电应征

本报讯(记者任利)昨日，本报报道了年过八旬的张先生夫妇想请个做饭的保姆的求助，20多名市民打来电话应征。另外，还有一位薛女士打来电话说，也想通过本报寻找一位帮忙看护一岁小孩的保姆。

昨日，本报报道张先生夫妇想请保姆的求助信息后，20多名市民来电应征。今年43岁的韩女士说，她的住处离革新中街很近，以前也有过保姆的经验，最近一直闲居在家，看到报道后，想去试试。“并不是看重赚多少钱，只是希望有个事干，另外也是相信都市报的报道。”

报名者中不少都是像韩女士这样的有过保姆经验的女士，有两位还表示自己以前曾在食堂、饭店工作，做的饭菜比较可口，也懂得如何合理安排老人的饮食。

昨日16时，记者将这些市民联系方式转告张先生夫妇。两位老人称，会和他们一一取得联系，以便早日找到一位合心意的保姆。

另外，市民薛女士昨日打进来电话说，也想通过本报寻找一位能看护小孩的保姆。薛女士家住东三教新村小区，有个一岁多的女儿，夫妻俩白天工作比较忙，所以她想找到一位只在白天帮忙看护孩子的保姆。薛女士说，她的要求比较简单，有经验，有爱心，年龄40多岁的妇女即可。能在市区居住最好，这样保姆晚上回家比较方便。

如果你对此感兴趣，可以拨打本报热线电话88620000。

## 两年前注销的公司 引来一堆推销电话

本报记者 马南

市民孙先生3年前开过一家公司，不到一年便将公司注销了。最近半个多月，他忽然频频接到各种推销电话，“这些推销员都是上来就提我原来公司的名字，然后问我是否需要代做会计或是抵押贷款等。现在这些推销电话越来越多，我一天就要接到七八个，严重影响了我的生活和工作。”10月12日，孙先生气愤地说。

据孙先生介绍，他在3年前开了一家公司，因为经营不善，一直亏损，开了不到一年，他就将公司正式注销了。“我以为一切都结束了，没想到最近这段时间，这个公司却给我带来很多麻烦。”

孙先生说，半个多月前，他突然接到一个电话。“对方一上来就说出了我以前那个公司的名字，然后问我是否需要抵押贷款。”孙先生拒绝之后，还觉得有几分纳闷，“公司已经注销两年了，怎么现在还有人打来电话询问？”

没想到这只是开始。孙先生说，从此以后，他接到的推销电话越来越多。“现在我每天会接到七八个推销的电话，都是上来就提我公司的名字，然后问我是不是需要代做会计或者抵押贷款等。”推销电话越来越多，严重影响了孙先生的正常生活。“有时候我中午正在午休，突然就有电话打来，一接就是推销电话。”

更令孙先生郁闷的是，他现在已经有了其他工作，不想其他同事知道自己曾经开过公司。“这些推销电话都问我是不是那家公司的负责人，我特别担心会被周围的同事听到。现在每次手机一响，我就得到办公室外面接电话，生怕是推销电话。”

这种情况持续了半个月，孙先生又气愤又奇怪，不知道为什么两年前开过的公司，信息却在这个时候泄露了出去。“我在网上搜了一下我以前那个公司的名字，果然发现了问题。原来一些商务网站将我的资料挂在了他们的网页上，公司名称、负责人姓名、联系方式等重要信息都挂在上面。”孙先生立即与这些网站联系，要求对方将公司信息彻底从网站删除。

“经过我与各个网站的交涉，各种资料终于删除干净了。希望那些烦人的推销电话也不会再骚扰我。”孙先生说，他也想提醒其他开公司的市民，现在网上各种信息乱飞，一定要查一下自己的信息有没有泄露。

