

家电市场调查

两代人购家电变化
折射三十年商业模式变革

每年的“十一”长假早已是消费者的重要采购节日之一,其中,买家电更是许多家庭在“十一”的重点消费项目。而随着科技的进步,人们购买家电也从单一的走家串户逛商店,到现在的鼠标一点看网店等多种购买方式。三十年来,买家电从通宵排队到“飞”入百姓家,家电购物方式的变化在体现着商品不断丰富的时候,也印证着商业模式的变革。

本报记者 李春伟

三十年,买家电
从奔波一天到鼠标一点

家住石家庄鹿泉区的杜萌至今还记得家里添置第一台电视的情景。“当时我大概五六岁,父母为了买电视一早就出门,快到晚上才回来。”如今已经三十多岁的杜萌回想起当时情景仍感慨万千,因为一早就知道父母是去买彩电,她和姐姐一整天都兴奋地盼着、等着。当那台20寸的三洋彩电运到家的時候,全家人都兴奋了好久。

回想当年买彩电的情形,那种逛街的累劲仍然让杜萌的父亲杜存水记忆犹新。“当时坐了一个多小时的车到了市里就开始转,那时商场也没像现在这样一家连着一家,从一家到另一家走路也得半天,而且商场里人也多,一天下来确实很累。”

杜存水回忆说,当时80年代末的县城还没有大型购物场所,村里人买家电都要乘坐一个多小时的车到市里的百货商店,而从村里去市里的车只有早晚两班,所以他们只能早起坐头班车去,晚上再搬着彩电,坐晚班车回来,“那时,为了买家电奔波一天是许多家庭的常态。”他说。

而到了2000年,杜萌姐姐结婚,购买家电的过程就简单了许多。“姐姐家买的冰箱、洗衣机、电视都是在县里购买的。”她说,那时候县里有一条街集合了各种电器专卖店,走走逛逛基本各类家电就能买全了。而且,不光是县里的专营店如雨后春笋般涌现,就连镇上也都有了家电专卖店,这让村里人购置家电变得方便了许多。“不过,那时候要是想买到最新款、潮流款的电视、冰箱,还是需要去市里,县里卖的多是大众款。”她补充说。

时间流逝,商业模式也在不断发生变革。2011年,当杜萌结婚时,网购热潮已然兴起。那年,杜萌“图便宜”在网上抢购了超低价促销的电饭煲、吸尘器。“那时专门去商场比了价钱,基本同样款式的电饭煲,商场即使优惠最低也

得399元,网上不用找人就只花了259元。”杜女士说,而且鼠标一点就下单,还能送货到家,省却了逛街的劳累、自己拎回来的麻烦。

品种单一到丰富,
家电选择不再受地域限制

对于当年买家电的不易,杜存水并没有觉得有什么特别。“还记得零几年的时候,有个亲戚为了买到便宜的冰箱,到卖场彻夜排队呢。”杜存水说,但让他“耿耿于怀”的是,当时选择的品种太有限。

他回忆说,买第一台电视时,曾听在上海的亲戚说,有款进口的电视特别好,但当时转了个遍也没有那款电视。“即使在市里的大商场,可选择的也就那么几种。”他说,那时候从上海买带回来也很不现实。

“现在情况不同了,无论什么新款,即使县里没有,也能从网上买到。”说着,他指着家里的曲面液晶电视,不无得意地说,这台曲面液晶电视是女儿去年从京东商城买的,不光价格不贵,款式还是县城里没有的,送来时还让他们村里的乡亲们羡慕了好久。

不过,在以前,年过六旬的杜存水对“看不见、摸不着”的网购家电是心存疑惑的。“我们那一代很难想象不见面就能通过互联网达成交易,还给直接送到家。”他说,去年买空调,他专程去专卖店去看、比较,但女儿坚持在京东下单给他买了。“女儿说现在网上购家电的品质、服务和售后也同样有保障,价格也的确比我看的便宜了好几百。”杜存水说,让他惊喜的是下单第二天,空调就送来了,“网上买家电不仅不慢,而且比有些实体店还要快捷、方便。”他说,这次购买经历让他对网购家电有了信心。

这两年,杜存水没去逛过电器,家里新换的洗衣机、液晶电视都是孩子们从京东买的。“都是最新款,高科技。”杜存水不无感慨地说,科技的进步、购物

方式的转变,不仅让人们足不出户就买到家电,家电可选择的品种也比以前更多了。

选购家电,
从比较价格到比较服务

总结这些年购买家电的感悟,杜萌说,过去购买家电主要比较的是价格,现在买家电比较更多的则是服务。“比如空调能否做到次日送达、能否做到及时安装、大家电退换货是否方便等等都很重要。”她说,家电产品不像日用品,其安全保障各方面不容忽视,所以品质、服务都很重要。

也曾有过“教训”的杜萌告诉记者,前几年,她买家电主要图便宜,谁家便宜就买谁家,后来发现有一些小的网店售后难以保证,“有的涉及到退换货就会推三阻四,或者出了问题没人管,遇到这种情况很让人头疼。”杜萌说,所以,在经过几年的网购“实战”后,现在,她在网购家电时,只会选择比较值得信赖的京东之类的大平台商家。

她举例说,去年她从京东商城购买了一台单门冰箱,货很快就送到了,但安装之后冰箱却不制冷,当时她很着急,担心退货或换货会很麻烦。让她没想到的是,京东并没有要求她先退货再换货,而是直接送来了新冰箱,搬走有问题的冰箱,这让她感动的同时也十分庆幸。“这种体贴的服务,让我觉得从京东买家电更放心了。”她说,现在只要买家电,她会上京东看看。

而与杜萌一样,越来越多的消费者正日益享受线上数码家电购买的便利,这背后是以京东为代表的电商巨头运营服务体系的日趋完善。

以石家庄为例,现在消费者在京东购买家电,早已可以享受当日下单,次日送达的便利,还可以货到付款,上门安装,30天价保,30天有质量问题可退货,180天有质量问题可换货等服务,通过这样的完善服务,消费者充分享受到网上购家电的便利。

播报

正定将要新建
博物馆、图书馆啦!

本报讯(记者王萌)日前石家庄市政府办公厅出台《石家庄市文化事业“十三五”规划》,为推动全市文化事业繁荣发展,提出“十三五”期间将建设一批重点文化设施,包括在正定新区新建石家庄市博物馆、石家庄市图书馆,石家庄市美术馆。

根据规划,新建石家庄市博物馆。石家庄市博物馆新馆位于正定新区新城大道以西,河阳路以南。规划占地面积约4公顷(60亩),建筑面积约6万平方米,总投资约6亿。该地块南临滹沱河,北望中心湖,紧邻会展中心和地铁站点,具有良好的区位、景观和交通条件。同时可与新区规划的美术馆、图书馆、大剧院等形成大型文化场馆群,以地标建筑群共同塑造现代化省会城市形象,打造沿河靓丽都市界面,大幅增强文化围及整体城市形象。

新建石家庄市图书馆,新馆位于正定新区中心湖西北,规划占地面积约万平方米,总建筑面积5.5万平方米,总投资约4.5亿,预计竣工时间2018年底。建成后将成为集综合研究,数字网络。文化功能于一体的现代化公共图书馆。

同时还谋划建设美术馆,该项目拟定在正定新区中心湖东北侧,东临新城大街,南临弘文路,西北临正定新区规划展览馆。项目占地约2.1公顷,总建筑面积约4.8万平方米,其中地上建筑面积3.2万平方米,地下建筑面积1.6万平方米。

此外,谋划建设大剧院,该项目占地约3.5公顷,建筑面积约6万平方米,主要由大型、中型、小型剧场及配套用房组成。

即日起,
公交3路、99路调整

本报讯(记者王萌)记者昨日从石家庄市公交总公司了解到,因99路省三院东院停车场用于其他项目建设,以及大众驾校新建3路停车场竣工,公交公司于28日将3路迁入大众驾校运营,9月29日将99路始发站迁入太行大街桥下28路院运营,终点站由省三院调整为万达广场,具体方案如下:

一、3路调整方案:

- 1.起止点:始发站由南位调整为大众驾校,终点站解放广场不变。
- 2.途经街道:107国道、嘉华路、建设大街、仓丰路、金利街、建通街、石梁路、平安大街、槐安路、中华大街、自强路、站前街、裕华路返回。
- 3.站位设置:大众驾校、中铁六局、嘉华路、盛世花园、紫荆花园、科技大学、南位东、科技大学北、海洋水产市场、建设仓丰路口、仓丰仓兴街口、平安医院、金利建通街口、晶彩中心、旭景琴园、栾城道口、佳农市场、三中、安平桥、市公安局、彭村、市人才市场、爱尔眼科医院、保龙仓购物广场、万象天成西、省建行、解放广场。

二、99路调整方案:

- 1.起止点:由省三院东院至省三院调整为北庄至万达广场。
- 2.调前途经街道:湘江道、昆仑大街、长江大道、裕华路、维明大街、自强路、中华大街、裕华路返回。
- 3.调后途经街道:307国道、昆仑大街、湘江道、天山大街、闽江道、槐安路、翟营大街、东岗路、建华大街、槐安路返回。
- 4.站位设置:北庄、火车东站、天桂街北口、昆仑街北口、同祥城东、开发区管委会北院、瑞生药业、联通大厦、星辰花园西、省三院东院、河北商贸学校、省四院东院、闽江道东口、水榭花都、和院小区、紫睿天和、南辛庄、博文家园、东二环槐安路口、九里庭院北、鸿昇商务大厦、医大一院、大石门、世纪公园东、万达广场。

大学生
身着汉服祭孔

9月28日,是孔子的诞辰日。在省会石家庄工商职业学院钟楼下,新落成一座汉白玉质地的孔子塑像。该学院师生身着汉服举行了隆重的祭孔仪式,共同追思圣人风采。

本报记者 任利
通讯员 高其伦 摄影报道