

“电商大鳄抢滩邢台”之个体观察

一位快递小哥的“送货”时间

没有午休,没有正点的午饭时间,邱冰华所能做的,就是在中午这一段最宝贵的出货时间内,将物品尽快送到收件人手中。邱冰华是京东快递邢台长信站的一名普通员工,同样也是每天穿梭在牛城大街小巷的2000余名快递员的缩影。在每一位“城市骑士”的背后,既有对生活担当的映照,也有着电商巨鳄们抢滩三、四线市场的隐忧图景。

本报驻邢台记者 张会武 文图



快递小哥邱冰华

辛苦: 日复一日的重复

当邱冰华把自己的电动三轮车装满货准备出发时,时针指向了11时30分。

29岁的邱冰华是京东快递邢台长信站的一名普通员工,在出发之前,他要早早地和妻子道别,然后简单吃份早餐,到单位开早会,等运输货物的厢货车从石家庄抵达后,他们还要卸车,分拣。

9月21日,邱冰华的片区需要送110件货物,受车辆容积限制,他决定先送80件。“这个时间较以往,稍稍晚些,因为最近一段时间以来,货物数量明显增多,卸货分拣均需占用时间。”

邱冰华负责的区域,几乎是邢台桥东区的核心旧城区,道路不平,有的甚至尘土飞扬;人员熙攘,尤其是这个时间段赶上孩子们放学。

记者坐在邱冰华的一侧,邱冰华则一手操控着车把,一手用手机联系着头脑中早已排好序的客户,在人群中缓慢穿梭。

邱冰华说,中午这个时间段,是最佳的出货时间,大部分货物要在这个时间段顺利送出,否则,又要忙到晚上了。

“您好,京东快递,在家吗?”类似语言,邱冰华不断地重复,还要面带微笑。如果对方在家,邱冰华就会把货物送上门,“不管对方住多高,不管对方所在小区有没有电梯。”在其“势力范围”内,只有三个小区的高层有电梯,其余都是老小区,“红星街以南,有76栋楼,均是多层,没有电梯。”但电话没有接通的情况也时有发生,遇到这种情况,邱冰华只能选择下一个地点,但往往走了一段路以后,电话响了,可能就要返回去。

由于邱冰华所在快递公司的特点,一是送货上门,二是对方验货满意后才付款,所以,整个送货的时间会延长。

14时30分,是邱冰华的午餐时间。所以,一般他会在这个时间点之前赶至一家位于天一街的担担面小餐馆,来碗7元钱的担担面,偶尔再加一个1元钱的丸子。“也不是说特别喜欢吃担担面,只是到这个点了,也不知道吃啥,所以就习惯性地来这里歇会儿。”

稍事休息后,邱冰华继续出发,因为三轮车内还有几件剩余的货物,待到全部送出后,已是15时30分。但显然,邱冰华的任务还没有完成,他要返回站点,把留在站上的30件货物再次装车。等这批货物全部送到收件人手中时,往往已是19时许。

此时,华灯初上,邱冰华回到单位,做最后的收尾工作。

回报:自信和快乐洋溢在脸上

邱冰华对于这种日复一日的重复,并未感到枯燥。相反,在他看来,同各种各样的客户打交道,很有乐趣。

经过一段时间交往,邱冰华和不少老客户已成了微信好友。他清楚记得每位老客户的购物习惯,喜欢买什么,一般间隔几天,哪个时间段家里有人。

在红星街的一家社区内,收件人并未在家,邱冰华说去家里看看吧,家里有人就给他放下。但家里没人,返回时,收件人的父亲在阴凉处歇息,看到邱冰华,热情打招呼,物品遂顺利送出。

邱冰华也时时分享到收件人的快乐。在水岸蓝庭小区,当吴女士从其手中接到快递发现是手机时,非常幸福,她说这是儿子给她买的,因为昨天通话时,她说自己的手机信号不好,没想到,第二天,儿子就买了一部

希冀:得到更多尊重

邱冰华也曾遭遇冷眼和恶语,但职业素养让其学会隐忍。在他看来,面对周遭的不公,他要首先学会做好自己。

妻子史娜同样理解丈夫的艰辛,“不管在外有什么委屈,回家从未抱怨过。”这一方面取决于邱冰华的心态,一方面或许是自己太累了,“忙碌的时候,晚上到家一躺就睡着了,一句话也来不及说。”

快递员在很多时候被称作“快递小哥”,这不仅是因为快递员的年龄普遍偏低且多为男性,而且这还包含了广大市民群众对快递员的亲切感。但显然,这种亲近,更多来自于社会的包容和尊重。

快递小哥职业之路的畅通,不仅来自于行业或管理层面的保障,更重要的还是职业荣誉感和尊严感。快递业归根结底是与人交往的行业,从屏幕一端到现实买家、从一个城市的

新手机。“许多是年轻人给父母买,父母虽然心疼花钱,但心疼之外的那种幸福,我们也能感觉得到。”

29岁的邱冰华来自威县农村,初中辍学后就在外打拼。四年之前,进入京东快递。

四年快递时光,让其皮肤晒得黝黑,但他心里亮堂。“年轻人谈不上辛苦,因为你的每一分付出,都有一份回报。”邱冰华告诉记者,几年前,他在邢台开发区买了一套房子,付完首付后,现在每月还1000多的贷款。妻子则全职照顾四岁的儿子,不着急上班。“因为,我感觉我能养得起他们。”

相较于生活的担当,邱冰华更看重来自客户的肯定。“我们有时都不奢望尊重,只希望对方满意即可。”在邱冰华的记忆里,有时上楼送货赶上人家包子出笼给俩包子,“那份当作朋友或家人的感觉,很让人难忘。”

仓库到另一城市的客户,传递的不仅是产品货物,更是情绪和人情味。一丝微笑、轻声关门、说句辛苦,都是用温情回馈服务,以善意换取善意。

史娜告诉记者,丈夫的奔波实属辛苦,但其所在的公司也给予了应有的福利和保障,一分付出得到了一分收获。

如今,这对来自威县农村的夫妻,有着自己的小目标,要买车,还要再换一个环境更好的房子。当然,史娜希望有一天邱冰华可以陪陪儿子,毕竟,缺少爸爸的陪伴,孩子的成长肯定有遗憾。

刚过去的“6·18”,邱冰华忙碌了20多天,如今,促销周也来邢台了,“双十一”也在路上,邱冰华都要精心应对。“我知道,这个时候他会回来得很晚,但不管多晚,我都会等着他。”史娜说。

资讯

村民手卡玉米脱皮机

消防官兵 15分钟救出

本报邢台电(记者张会武 通讯员杜飞龙)9月23日21时许,邢台市广宗县洗马村一名60岁左右的村民在家中劳作时,不慎将右手卡入玉米脱皮机滚轴中,消防官兵紧急救援,15分钟将其救出。

当地消防官兵接警赶到现场后,查看现场和了解情况得知,村民当晚和家人利用脱皮机对家中收获的玉米进行脱皮作业,期间,村民在清除脱皮机下方卡住的玉米皮时,右手拇指和食指不慎被卷入脱皮机的滚轴中。事故发生后,其家人迅速展开自救并拨打报警电话求助。

根据现场情况,消防官兵迅速准备撬杠、扩张器等救援装备,首先将滚轴两端的螺丝进行松动,随后一名队员固定滚轴防止其转动,另外两名队员利用撬杠插入村民右手被卡部位的两侧,两人同时撬动滚轴扩大缝隙,村民被困右手顺利脱困,由现场医护人员送往医院检查治疗。

5年,每个周日 他们都在“公益便民服务”



本报沧州电(记者李家伟)9月24日9时,沧州博爱人生爱心社的志愿者们“如约”来到沧州市人民公园西门。已经5年了,这些从事着律师、医生、心理咨询师、理发师、营养师等不同职业的志愿者只要天气情况允许,都会来到公园西门。在这里,沧州博爱人生爱心社公园西门公益便民服务已经开展5年了。

沧州博爱人生爱心社是沧州当地规模很大的一个民间爱心团队。爱心社成立以后发展迅速,已经形成助学、助老、助残、义务献血、大病救助、捐衣等多个承担不同“任务”的团队,“公园西门公益便民服务队”就是其中一支志愿者力量。这些志愿者大多拥有“一技之长”,更重要的是,他们想为别人做些什么。正是本着这种朴素的想法,5年来,志愿者们在沧州市人民公园西门坚守“岗位”,每到周日上午即为爱集结,为群众提供义务理发、法律咨询、量血压、健康咨询、心理咨询等多项服务。

负责沧州博爱人生爱心社公园西门便民服务的志愿者“真心朋友”说,5年来的坚守,让志愿者们对公园西门这里的便民服务都有了一种情结,似乎成了一种生活习惯。拿理发师刘适来说,他有一对幼小的双胞胎孩子,参加便民公益服务时,他经常带着孩子和母亲一起来,到了现场后就忙个不停,母亲则负责带着两个孩子去公园里等他“下班”。一上午,他给10多位市民义务理发。而志愿者“老李大哥”“兰心”等人也是积极参与,每次便民公益活动总能吸引十多位志愿者参加。

付出爱,也收获着爱。这些年,沧州市人民公园特意在保安室里给志愿者们安排了专门的场地放置桌椅、遮阳棚等工具;血压计坏了,志愿者拿到计量所去维修,结果工作人员一听这个情况,不仅免费维修,而且还立即请示领导,专门给志愿者们赠送了一台新的血压计……还有许多市民已经成为志愿者们的“老朋友”,定期前来理发或量血压,还有的市民将家中不用的衣物、生活用品拿了过来,说也要为社会奉献爱心……

“真心朋友”说,公益服务贵在坚持,哪怕再微小的付出,只要坚持下去,就会有它的意义。志愿者们接下来仍将继续着他们的“公益情怀”,拿出周日一个上午的时间去为别人做些什么。