

有事找都市报

关心都市冷暖 为民解疑纾困

本报热线：88620000
 本报官方微博：@燕赵都市报
 本报官方微信：yzdsbwx

想找个称心的保姆为啥这么难？

“虽然家里请了保姆，可我一点儿心都没少操，甚至比没请保姆时还要‘累心’。”为了给年幼的女儿找个合适的保姆，市民赵女士一年来费了不少周折，提起这件事，她连连感慨，“找一个称心的保姆真是太难了。”

记者在采访中了解到，为了找保姆发愁的市民还真不少，有业内人士也表示：“保姆好找，称心保姆太难求。”

本报记者 马南



雇主讲述》

女儿出生一年来，我为找保姆操碎了心

赵女士告诉记者，一年前女儿的出生后，很快一个现实的问题就摆在她面前——谁来看孩子？双方老人都在外地，没有办法，她只好决定请个保姆。

赵女士说，坐月子期间找的那位月嫂让她非常满意。“人勤快，对孩子又好，实在是没话说。”但请月嫂一个月就要一万元左右，长期下来实在请不起。

月嫂离开时，向赵女士推荐了一位保姆。“这个保姆挺年轻，看上去人也利索，我就聘请了她。”赵女士说，没想到保姆的表现却让她很失望。“她一来就说好只看孩子不干别的，我每天要给她做饭。即便是看孩子，她也很不尽心。”最令赵女士心寒的是保姆对孩子的态度，“孩子一哭闹，她就冲着她大吼，看着真心疼”。

赵女士说，她每月付给这位保姆4500元工资，包吃包住，对方却不同意。“她经常跟我说，谁谁家的保姆一个月挣六七千元，明里暗里让我给她涨工资。”保姆做

了一个多月后，对赵女士说她要去参加一个考试，然后就两三天不见人影。“等我给她打电话时，她说自己正在逛街。我实在忍不住了，就把她开除了。”赵女士说。

赵女士随后又托以前的月嫂介绍了一个新保姆。不久她的产假结束了，想到自己上班后家里只剩下保姆和女儿，赵女士有点不放心，便买了个摄像头偷偷装在客厅里。“一开始我还挺自责，感觉自己太不信任这位保姆了。”赵女士说，上班第一天，她用手机查看家中的监控时发现，保姆一上午都是抱着孩子坐在沙发上看电视。中午回来，赵女士委婉地提醒她说希望她多照顾照顾孩子，但后来几天保姆依然如故，赵女士一走她就打开电视，一看一天，只是偶尔给孩子喂喂奶。赵女士最后还是选择辞退了她们。

“现在我已经换了好几个保姆了，让我满意的非常少。”赵女士说，“请保姆真是又花钱又累心。”

保姆干活儿挺好，但每月要请10天假

李先生的父亲今年80岁高龄，身体不好，需要人长期照顾。李先生住得离父亲比较远，就请了一个保姆。“这个保姆干活儿没的说，人利索又勤快，和我父亲相处也很好。”

这位保姆干了一个多月后，请了3天假，说要回老家收麦子。李先生只好向单位请了假，过去看护父亲。3天后保姆回来了，李先生的生活也恢复了正常。

没想到这只是开始。李先生发现，后来保姆经常请假。“她一个月会请10天左右的假，不是回老

家干活，就是去看儿子，要不就是老家又有别的事了。只能她前脚请假，我后脚也赶快向单位请假。”李先生说，现在他最怕保姆突然给他打电话，“一打电话就可能是又要请假，有时候还很突然，比如上午请了假下午就要走，我的工作全被打乱了。”

即使这位保姆频繁请假，李先生还是不敢轻易辞退她。“我有时也会和周围的人交流家里保姆的情况，发现很多人都对保姆不满意。相比之下，我家这位保姆已经算是不错了。”

业内人士》

找保姆前要多交流

记者咨询多家家政中介机构了解到，目前在石家庄全天保姆的价格一般在3000元至4500元之间，专门照顾病人的保姆价格还要更高一些。

一位家政中介机构业内人士告诉记者，其实目前石家庄的保姆市场并不算紧俏，但能令雇主满意的保姆却不是太好找，“保姆好找，称心保姆太难求”。

这位业内人士介绍，因为保姆这一行门槛相对较低，而且一般包吃包住，收入也算可以，因此吸引了不少人加入进来。“但正因为门槛低，保姆行业从业人员的素质参差不齐，一些从业人员缺乏对工作的责任感。”

业内人士建议，市民在挑选保姆时，不要盲目做决定，事先一定要多与候选人进行交流，除了要了解其从业时间和工作经验外，也要多了解保姆的品行。同时最好与候选人的上一位雇主联系一下，以便进一步了解其工作情况。

听听前雇主怎么说

关于找保姆的问题，社会学家李平认为，有关部门应当出台规定，当保姆在前一位雇主家中结束工作后，雇主来给保姆打分，“如果保姆多次被前任雇主打过的分数，就应让其加强学习后，再重新上岗”。对于保姆的业务能力和品行、责任感，前任雇主是最有发言权的。“在找保姆时，短暂的接触往往很难了解保姆的真实情况，前任雇主的评价会比较有借鉴价值。”

