

成都

四川

8月8日21时19分49秒,四川省九寨沟县(东经103.82、北纬33.20)发生7.0级地震。8月9日,记者从河北省旅游发展委员会获悉,截至当日9时50分,我省在九寨沟区域的68个旅游团队共1607名游客已全部取得联系,目前无伤亡报告。下一步,省旅发委将持续督导各市旅游部门指导旅行社有序组织我省游客撤离震区,确保游客的生命财产安全。

本报记者 宗苗淼

# 我省68个旅游团千余游客将安全返程

## 省旅发委:震区河北游客目前无伤亡

九寨沟7.0级地震发生后,当地震情和我省赴九寨沟游客的安危牵动了大家的心。

8月9日,记者从石家庄市旅游发展委员会获悉,地震发生后,该市旅游管理部门和各大旅行社第一时间联系确认在九寨沟旅游的石家庄游客的安全状况,截至记者发稿时无伤亡报告。据邯郸市旅游发展委员会消息,邯郸市赴九寨沟旅游的315名游客无人伤亡,目前正在陆续安排返程……

据省旅发委消息,地震发生后,省旅发委第一时间

## 旅行社:紧急联系游客确认安危

8月8日晚,国家旅游局启动了应急预案,12301旅游服务热线24小时开通。凡在九寨沟地区的游客如有需要,均可拨打12301或通过12301微信公众号、12301微博等求助。未来三天,凡是预订了前往九寨沟景区的游客,都可以全额退款。

记者从春秋、锦华、河北康辉、河北国旅等省内旅行社获悉,各公司在九寨沟区域的游客未发生伤亡。目前,各旅行社正对相关游客情况进行统计和安置,正在努力安排游客更换住宿或返程。

地震发生时,河北康辉国际旅行社有19名河北游客正在九寨沟旅游,旅行社

启动应急预案,对我省赴九寨沟旅游团队进行摸排,要求各市旅游部门采取措施指导相关旅行社配合当地做好救援和撤离工作,确保我省在震区游客的安全。截至9日9时50分,我省在九寨沟区域的68个旅游团队共1607名游客已全部取得联系,无伤亡报告。下一步,省旅发委将加强与四川旅游部门联系,密切关注河北在川游客,特别是自助旅游等散客的情况,并持续督导我省各市旅游部门指导旅行社有序组织我省游客撤离震区,确保游客的生命财产安全。

紧急联系确认,未发现伤亡情况,目前已经安排游客返程。同时,旅行社还承诺,针对未来5天内含九寨沟行程的未出游参团、自由行、机票、酒店等订单,消费者均可以申请无损全额退款。

河北春秋国际旅行社经过严密排查确认,该旅行社在九寨沟区域的41名游客人身财产安全未受到损害。接下来,旅行社将依照合同约定,安全审慎地调整赴四川旅游游客的行程,对出行影响较大的游客将做退团处理。

河北省中国国际旅行社有三名河北游客在成都旅游,未受到地震影响。

## 相关新闻

### 保定旅发委一夜未眠 确认112名保定游客平安

本报保定电(记者李连成)九寨沟地震牵动着众多保定市民的心,尤其是有亲属正在九寨沟旅游的市民。8月9日,记者从保定市旅游发展委员会获悉,目前,经统计保定共有5个旅游团、112名保定游客正在九寨沟景区,暂时没有人员伤亡。同时,各旅游团领队正积极协调组织游客尽快安全返程。

8月9日,保定市旅游发展委员会行业管理处处长平涛在接受采访时称,九寨沟地震发生

后,保定市旅游发展委员会主任李洪强非常重视,立即要求主管业务科室以最快速度查明保定市所有组团社到九寨沟景区的游客情况。

接到命令后,保定市旅游发展委员会行业管理处立即投入工作,逐一致电保定市数百家旅行社、旅行门市部和分支机构,一个电话一个电话地确认发团量组团量。

“整晚都没睡,一直在打电话进行调查、沟通。”平涛说,经

## 震区历险:20分钟,她找齐17名游客

剧烈摇动中,突然停电了,房间里一片漆黑。

8月8日晚,春秋旅行社的导游杨娴正在九寨沟度假村酒店的一楼房间里休息。突然出现的情况让她立即紧张起来:地震了!

杨娴有20多年带团经验,2008年汶川地震发生时,她正带团在九寨沟五花海游玩。这一次,她带了一个17人的河北旅行团来到九寨沟,其中10名成年人,7名孩子。从8月7日接机以来,她与游客们相处了两天,还记住了一些游客的名字。

摸到手机,抓起背包,杨娴迅速出门。仿佛心有灵犀,住在隔壁的司机很快和她会和,二人手拉着手,摸着黑,随着很多人向外走。

很快,二人走到酒店外,看见光亮了!杨娴定了定神,扯开嗓子,开始大声呼唤所带团队的游客名字。

在声声呼唤中,杨娴找到了一个三口之家!把三名游客安顿到团队的旅游大巴内,她又转身去找其他游客……

就这样,仅仅用了二十几分钟,杨娴就从嘈杂的人群中找齐了全部17名游客,并安排到团队的旅游大巴中。

“我身边的这些房子都很结实,没有看见房子垮塌和人员受伤的情况。”杨娴说,酒店的工作人员担心游客冷,冒着生命危险进屋抢出来一些浴袍给游客。现在,大家的情绪都比较稳定。“本来,我们还计划着再在九寨沟玩一天,现在可能就想早点回家了!”

目前,杨娴已带领旅游团乘大巴安全撤出了九寨沟,所有游客情绪稳定,状态良好。对于这次经历,一名石家庄游客表示,无论是旅行社导游,还是当地有关部门,应急措施都很好,大家情绪都很稳定。下一步,旅行社将安排大家安全返程。

## 爱心榜

### 八旬抗震模范吴殿华携救灾药械赶赴震区

本报衡水电(记者焦磊 通讯员郝怀育)得知四川省九寨沟县发生7.0级地震,8月9日上午,全国抗震救灾模范、“感动河北”年度人物、已经83岁高龄的河北冀州职工医院院长吴殿华老先生再度出发,率领一个5人抗震救灾医疗队,携带紧急准备的3万余元急救药品、医疗器械赶赴震区。

“我们(9日)八点十分从衡水市冀州区出发,预计10日早晨七点抵达九寨沟县。这次我们带的主要是抢救类药品和医疗器械,能更好更快地抢救震区伤病员是我们的目的。”

从得知地震的消息,到紧急准备好救灾药品和医疗器械,吴殿华老先生在紧张忙碌了几个小时后火速出发了,“我们想快一点到达震区,早一分钟到达,就能多抢救一名伤病员啊!”

九寨沟县地震牵动着吴殿华老先生的心。他深深知道,此时震区最需要的就是医生,尤其是有抗震救灾经验的外科医生。

据了解,吴殿华早在上个世纪60年代,就曾为患者割皮、献骨,挽救患者生命,被誉为“红色医生”。身为外科医生,他早年参加过邢台、唐山大地震的抗震救灾,近年参加过四川汶川特大地震、青海玉树地震、甘肃泥石流地质灾害、四川雅安地震等抗震救灾。多年来,他还当选了“感动河北”年度人物、河北十大新闻人物并获得全国抗震救灾模范、第四届全国道德模范提名奖等多项荣誉。

## 服务台

### 石家庄机场航班未受影响 各航空公司调整“退改签”

本报讯(记者王萌 通讯员成珊珊)8月9日,记者从石家庄机场获悉,目前该机场航班未受影响,各航空公司已于第一时间启动应急预案,做好执行赴九寨沟救灾任务航班的保障准备,随时待命投入救援。

据石家庄机场工作人员介绍,目前由石家庄机场飞往九寨沟的航线由西部航空公司运营,飞往成都的航线分别由春秋航空、四川航空、中联航空、成都航空执飞,飞往重庆的航线分别由河北航空、春秋航空、西部航空执飞,飞往四川绵阳的航线由春秋航空和河北航空执飞。针对飞往九寨沟等四川方向的航班,各航空公司均已及时调整了退改签政策。具体如下:

西部航空:凡8月9日前已购买近期前往九寨沟进出港航班的旅客,可免费全额退票或免费改期一次,详询购票处或西部航空24小时服务热线95373。

春秋航空:进出四川的所有航线,航班日期在8月9日—8月18日的可全退、也可变更一个月内的任意日期同航线航班;航班日期在8月19日以后的待定,如有申请单独评估。

河北航空:8月8日之前购买了8月9日—8月30日成都、重庆航班,有当天或次日中转九寨沟的后段航班证明,可以为其办理全额退票或免费改期至后续30天内的服务。

四川航空:凡8月8日(含)前已购买航班日期在8月8日—8月15日(含)间的川航实际承运涉及九寨沟进出港的航班(含联程航班、积分兑换免票),可免费全额退票或免费改期一次。

另外,凡今年8月8日(含)前已购买航班日期在今年8月9日(含)—9月30日(含)的东航、上航、中联航实际承运的九寨沟进出港航班(含联程航班、积分兑换免票),可办理全额退票或免费改签一次。需要退改签的旅客,可以随时拨打(0311)96360咨询。

石家庄机场提醒旅客朋友,现在是震区抢险的关键时刻,如旅客短期内有前往九寨沟的计划,建议更改行程,以便保证自身的人身安全,并为震区群众腾出更多的空中救援通道。石家庄机场目前已做好各项准备,随时等待民航局和省市政府命令,可随时投入应急救援。

