

创城记

· 石家庄

创城明星榜

为省会创城贡献一份力量

全市唯一「共青团号」公交车长



奔跑在省城街道上的四千余辆公交车，1路车长陈建权驾驶的公交车格外引人注目。因为他的公交车前悬挂有大红的“共青团号”，这也是全市唯一的“共青团号”公交车。在石家庄创城进行时中，陈建权处处以党员班长的先锋模范作用，带动着身边人，在安全、营运、服务卫生等考核指标中成绩突出，努力做传播文明的“排头兵”。

本报记者 任利文 图

1 驾驶公交车九年零违章

今年39岁的陈建权，1米8的个头，红彤彤的脸庞，微笑中透露着热情与和善。2008年，而立之年的他阔别了战斗生活了12年的军营，怀揣着优秀士兵证书，从部队复员到了石家庄市公交总公司做了一名公交车长。2013年他被公司选派到了省会公交系统唯一的“共青团号”成为了该车的车长。

“共青团号”属于1路，是有着30多年光荣历史且全国知名的先进车队，是全省公交战线上的一面旗帜。陈建权说，当时他上了共青团号后感到特别的光荣，也感到更多的责任。为了提高自己的服务水平，掌

握更多的服务技能，更好地服务不同的乘客，他自己购买了关于服务技巧方面的书籍，并多次到市残联学习哑语，到外地向公交同行学习取经，向大学生学习外语为自己充电。

日常工作中，路队要求提前40分钟到岗，而他每天提前50至60分钟到岗，认真做好车前的各种检查，对车辆的安全部位，车身，轮胎，车厢设施都仔细地检查。十多年的部队汽车驾驶经验为他奠定了坚实的驾驶基础。从部队转业到公交公司至今九年，他没有任何违章、有责交通事故，安全行驶30多万公里。

2 创城中处处起模范带头作用

今年，石家庄在积极创建全国文明城市。陈建权作为党员、班长处处起模范带头作用，并带本班组向1路车队全体车长发起了“安全行车、文明驾驶、争做文明车长”的倡议，积极做文明的传播者、践行者。

行车中，陈建权遵守交通法规、带头做到文明驾驶，“礼让斑马线”。工作之余他则来到站台做义务文明引导员，倡导乘客文明乘车、排队上车、不抢座位、不随地吐痰、不乱扔垃圾。服务中他热情地回答乘客的问题，细心照顾老、弱、病、残、孕等特殊乘客，为他们落实座位。在车上陈建权还备了小药箱、爱心伞、塑料袋等物品。一位郑州来石家庄出差的李先生乘坐了陈建权驾驶的公交车

后，对这名车长礼貌、热情、详细解答以及一路上热情服务和整洁的车厢留下了非常好的印象。回到郑州后，这名李先生专门给公交总公司打电话表扬称“我常出差，走过不少城市，像石家庄公交整洁的车厢、这么优秀的车长非常少见，我要为石家庄公交点赞！”

据了解，陈建权在公司连年被评各级先进，获得了“年度先进工作者”、“年度服务标兵”、“年度先进生产者”，还有“石家庄市交通局先进工作者”、“2016年度总公司十佳星级车长”等多个荣誉称号。陈建权称，“共青团号”是公交的一面旗帜，他一定将其精神发扬光大，并在今年为石家庄创城贡献一份力量。

文明在身边

路遇高龄受伤老太 好心公交司机主动帮送医



本报记者 李珂

7月17日，上寨村的一位村民专程来到311路车队寻找一位做好事不留名的公交司机，并把这位司机的救人事迹娓娓道来。他是上寨村村民，因当事人已有82岁高龄，行动不便，所以特意委托他前来，务必要找到这位好司机。听了故事的来龙去脉，公交路队经过调取监控录像找出了这位司机，他就是308路车队长李涛。

路遇高龄受伤老人 公交司机主动帮忙送医

事情发生在7月12日的中午时分，308路公交车司机李涛驾驶着公交车下行开往南寨村方向，到达上寨村站时，一位老人骑着三轮车缓缓向公交车驶来，他的三轮上还载着一位老太太。车辆到站停车后，骑车老人好不容易地把老太太从三轮上抬下来，折腾了半天却没力气把她抬上公交车。当时李涛就从后视镜里看到这一幕，察觉情况异常，连忙下车去询问。原来，老太太在家中不慎摔伤，头部和脸上满是血，人已经无法动弹，需要立刻送到医院进行救治。李涛听后，赶紧搭手一起将受伤的老太太抬上公交车，并且帮她安顿好座位，在征求车上乘客同意后，原路折返，先开车将老太太送到了就近的鹿泉三院。到了医院，李涛看家属身单力薄，便主动将老人从车上背下来送进医院，把老人安顿好后才默默离开。家属看见李师傅离去的背影，急忙喊住李师傅询问他的姓名，李师傅只是在远处向家人挥挥手便走远了。

事情发生后，那位老太太一直惦念着李涛，但她与老伴年事已高，行动不便，就委托村里的一位邻居到路队寻找这位好心的司机师傅，一定要把感谢带到。“一定要找到这位好司机，我是带着老人的委托来的，老人还拜托我给这位好司机做一面锦旗！”

好心司机常收表扬信 对待乘客就像亲人一样

308路公交车的好些乘客都认识李涛，对李涛的评价就是一句话：“对待乘客就像对自己的亲人一样”。他不仅能坚持做好分内的本职工作，还对沿线的老弱乘客格外照顾。每次有老人上车时，遇到老人手中东西多时还会主动帮扶，直到坐下才慢慢启动车辆，停站时总会多停一会儿……李涛因为这样的热情服务受到了多位市民的称赞，收到过好些表扬信，表扬电话那就更多了。

由于李涛负责的线路途经鹿泉区的几个山庄，线路途经学校、村庄，尤其是村里赶集的时候，每次乘坐该趟车的老人、孩子特别多，而且老人从集市出来后提的东西也多、学生们都是大包小包的，加上山路崎岖不平，所以每次开车时都特别平稳谨慎，起步时尽量慢一点、到站后也会多停一会儿。

自308路开通以来，李涛和同事们接到不少沿线居民的好评，他们驾驶公交车每日往返于南寨和铜冶崎岖的山路之间，以热情的服务，真诚的笑容赢得了乘客的尊重和赞赏。

征稿启事

本报推出的《创城记》专版，特开辟《昨天与今天》栏目，向广大摄影爱好者征集反映身边创城前后变化的对比照片。

另外，《创城大家谈》栏目，也面向广大读者征集对创建文明城市的看法与建议。

良好的家规家训家风可以带动全社会良好风气的形成，本报开辟《家规家训展台》栏目，向社会征集家规家训及背后的温馨家庭故事，并将在本报官方微信进行展示投票，报纸同时刊登，最终还将评选出50条“最美家训”。

欢迎广大读者参与，您的照片或征文可发至互动邮箱：1561384497@qq.com。

另外，您如果是通过燕赵都市报官方微信参与以上栏目互动，可采用以下方式：

参与《昨天与今天》照片征集，可上传对比照片至燕赵都市报官方微信后台，并将您的姓名、电话发给我们。

参与《创城大家谈》，可在燕赵都市报官方微信后台回复“创城”，点击自动回复的链接，表达您对创建文明城市的看法与建议。

参与《家规家训展台》征集，您只需在燕赵都市报官方微信后台回复“家规家训”，点击自动回复的链接，讲述家规家训及背后的温馨家庭故事。（注：手机号码只在后台显示）

