

这样的方式固然是基于一种“耻感教育”，不过却有着明显的“以暴制暴”偏差，不但无以解决问题反而会进一步激发矛盾。

□堂吉伟德

进出小区的路，双向只有极其狭窄的两车道，就是这样的地方，还有人不惜占用一个车道当停车位，这使得有人看下去，偷偷往违停的车上喷漆，此举还招来路人的拍手叫好。(7月6日《华商报》)

深受违停之苦，路人的叫好声很容易理解，基于对违停者的惩戒，此举也容易引发公众的共鸣。进入小区的道路很窄，违停者占去一半后，一方面业主进出将会更加拥挤，出现安全事故的概率则会大增；另一方面，小区通道属于消防通道，一旦被堵则会影响消防救援，危及公众生命和财产安全。加上违停行为得不到制止和惩罚，纷纷效仿则会陷入无以为治的境地。

既为违停，小的方面属于不守规则，损公利而肥私利，大的方面讲是违法行为，危及公共秩序和公共安全，理应受到相应的处罚。但是，新闻中采用的方式固然是基于一种“耻感教育”，不过却有着明显的“以暴制暴”偏差，并因侵犯了别人的权利，不但无以解决问题反而会进一步激发矛盾。如此行为，不仅未能起到教化作用，却可能会让人反感和抵触。

违停和乱停的原因之中，不排除确实有人图省事或公共秩序意识不强等因素。不过，车位不够、物业管理不善和违停治理不力等才是主要原因。由于时下小汽车数量越来越多，而停车的资源却极为紧张，供需不对称而又管理不到位，违停现象就会变得严重起来。虽然理由再充分也不能违停，不过若不采取有效合理的措施，对乱停喷漆只会引发更多的对立和冲突，并破坏本应有的安定与和谐。违停固然不对，喷漆同样应被制止。在社会暴戾倾向有加重趋势的当下，此举会进一步让人变成“愤怒的小鸟”。

解决这个问题，依然要从堵疏两个方面下手。一方面，小区物业应充分发挥自身的作用，从提醒、制止和处理三个方面入手。比如可在小区主干道上设立隔离设施以加强管理，或者对违停行为进行提醒并通过其他方式进行劝告、教育和批评，甚至可以采取拖走等必要手段。与此同时，交警部门应当加大对违停行为的整治，采取行政强制措施以达到惩戒的目的。

显而易见的是，类似于集中整治的行为很难达到治本。巩固治理成果并建立长效机制，还要充分发挥社会共同治理的作用，比如小区物业功能的强化，业主的自治能效和公众的参与力量的发挥，若再辅以快速的应对机制，“堵”的效果才会进一步增强。

不过，车辆管理如同“大禹治水”，有堵若无疏则会顾此失彼，解决最终问题还得从“停不了车”下手。既然违停的根本是停车资源紧张造成“无处停车”，就应当对症下药寻找出路。停车难作为当下最复杂的城市病之一，化解之道有两个方面，一是内部挖潜，整合已有的停车资源，将其功能发挥到最大化。比如单位车位的开放，异地互换和共享机制，信息化和数据化管理模式等，都不失为有效的措施。二是外部开源，既通过公共投入或者对外招引等办法，尽可能多建一些停车位，扩大停车位的总量以解决不断增长的需求。与此同时，对车辆数量进行局部性或总体性的控制，并大力发展公共交通以解决出行需要，才能最终实现破局。

“王者荣耀”真伪问题之辩

□邓海建

为解决外界诟病的未成年玩家沉迷游戏问题，腾讯公司近日推出并试运行“《王者荣耀》健康游戏防沉迷系统”。根据腾讯公布的最新数据，健康系统生效的最高峰时段34万个账号在达到限时时段后下线。但记者发现，新系统上线第一天，破解方法就已经出来了，只要花几块钱，就能租到成年人账号无限制使用。(7月6日央广网)

道高一尺，魔高一丈。坦白说这些天，围绕全民手游“王者荣耀”的话题，有些风云四起又意味繁杂的感觉。有人在痛斥游戏“害人”，尤其是害小学生；有人在辩驳就算封了“王者”，你的孩子同样没法拥有荣耀的人生；有人在浑水摸鱼、表演公愤……腾讯就更是百口莫辩，游走在手游产业和企业责任的诡谲边缘。

在有关“王者荣耀”的各色子话题之中，其实我们须谨记的有两个维度：一是辩证法的内外因维度；二是社会现象的是非维度。2017年，在五岁到五十岁的中国网民中，手机游戏“王者荣耀”成为了最热门的话题。注册用户超2亿、日活跃玩家超8000万的惊人数据，使其一度成为全球注册和活跃玩家最多的手游。但不管怎么说，这终究是一款游戏，再恶劣，底线上起码不违法。

回到游戏问题上，作为一款现象级的游戏，《王者荣耀》这四个字，确实已经不复当初面市的意味。换句话说，今天的这款游戏，在造成诸多社会悲剧和负面成本的时候，恐怕不适合将之作为一款纯粹的商业游戏来看待。交易总额单日最高达2亿、单日超30亿的成绩——这是商家之福，但社会看到的，是在居高不下的话题热度之外的负面效应——尤其是中小学生沉迷的事实，触痛了社会的警觉。辅之以庞大体量做背景，即便强调家庭与学校的教化之责，游戏方恐怕也不能对这些个数字抽象地以利润率作考量。

有个滑稽的逻辑，看起来很有市场：家长你不好好看管孩子，怪人家游戏太炫酷是什么道理？这话在“互撕”的时候，恰恰是一种诡辩。第一，游戏沉迷，家长固然有责，但如果大面积孩子存在游戏沉迷问题，家长责任在分摊的时候，起码就不是“大部分责任”。第二，从辩证法来说，内外因是人的社会化的不可或缺要素。但从来没有哪个人会忽略外因的作用，所谓“蓬生麻中不扶自直、白沙在涅与之俱黑”，社会环境、商业环境在未成年人保护的道路上，只会越来越担子深沉，而不应一味苛责内因。

《王者荣耀》之争，其实是在电子化、信息化的路上，“娱乐至死”与“娱有底线”的宏大之辩。互怼也好、撕扯也罢，它警醒的是三个命题：游戏为什么能改变社会、电竞为什么改变孩子、企业社会责任怎么去务实。

公民警

若“假高端”酸奶的价格比普通酸奶高数倍，绝对不能成为一种正常的市场行为，更不能成为市场常态。

酸奶“假高端”，谁来“真监管”？

□何勇海

夏季来临，酸奶悄然涨价。近日记者调查发现，今夏各大乳企自称为“高端酸奶”产品明显扩容，通常一杯200克的酸奶价位在10元左右。仔细对比会发现，酸奶价格的高低其实和代表营养价值的“菌种”多少并不成正比关系。知名乳业分析师宋亮指出，国内在酸奶的相关标识规范上确实有所欠缺，相关检查也比较薄弱，因此目前市场上确实出现了普通酸奶换个包装变成高端酸奶的现象。(7月6日《北京青年报》)

普通酸奶换个包装变成高端酸奶，并不是媒体第一次披露。三年前就有媒体揭秘：普通酸奶换个名字，再换上精美的包装，价格就跟着翻了几倍。事实上，某些所谓的高档酸奶，是一些国内乳企针对普通酸奶制造的一个商业卖点，给消费者造成一种高端饮料质量有保证的感觉，两者营养差别不大，价格相对较贵，主要是因为包装与宣传提高了成本。

每当有酸奶内幕的调查或揭秘，媒体记者与相关专家几乎都会提醒消费者严防“假高端”。可消费者有严防“假高端”酸奶的本事吗？市场上的酸奶产品琳琅满目，绝大多数消费者连哪些是真酸奶、哪些是“伪酸奶”都“傻傻分不清”，

更遑论区别普通酸奶与高端酸奶了。毕竟，普通消费者不是乳业专家，尽管网上流传着那么多鉴别“宝典”，民众恐怕也很难掌握辨别酸奶真假，尤其是酸奶高端与否的种种技巧。

所以说，酸奶“假高端”需要“真监管”，这是维护消费者权益的需要。《消费者权益保护法》规定：经营者向消费者提供商品或者服务，应该恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益。普通酸奶“换个包装就高端”与“换个包装就涨价”，在本质上是有违诚信经营原则。若“假高端”酸奶的价格比普通酸奶高数倍，绝对不能成为一种正常的市场行为，更不能成为市场常态。

监管部门如何进行“真监管”？一方面，有关部门当改变相关检查比较薄弱的局面，对容易以假乱真、换“马甲”涨价的酸奶市场精准出击、常态化检查，将“假高端”酸奶打回原形；另一方面，应尽快补上酸奶标识不够规范、有所欠缺的制度漏洞，增加处罚力度，倒逼乳企不敢在酸奶标识上欺骗消费者。除了提高监管力度，相关部门还需要创新检测技术与手段，让“假高端”酸奶在上市之前无法蒙混过关。

现实中的一些基层公权施为，往往不是比照既有规则的程式化运作，而是充斥着自我扩权的意愿。

“全乡禁酒令”，因何错得如此离谱？

□然玉

近日，一份名为《独龙江乡人民政府关于重申在全乡范围内施行禁酒的公告》的文件截图在网上流传。“重申禁酒公告”拟对当地“酗酒致贫、致伤”等问题实行新一轮管制，采取的方式是，自7月1日开始，云南独龙江乡辖区范围内严禁销售包括自熬酒、白酒、啤酒、果酒、易拉罐酒等各类酒精制品。对此，独龙江乡政府回应表示，该文件内容属实，但属于乡政府内部征求意见稿，还未正式敲定，也未对外传达。(7月6日澎湃新闻)

虽没有正式公布实施，但这一纸“全乡禁酒公告”一经曝出还是激起了轩然大波。舆论口诛笔伐，论点不外乎又是“公权越界干涉私域”、“行政强制力被滥用”等等。

事实上，独龙江乡政府之所以“禁酒”并非是无端发难，而更像是应对当地特殊乡情民情的“善意”之举。据悉，当地嗜酒酗酒之风相当兴盛，甚至导致了喝酒闹事、因酒致贫等一系列负面后果。面对这一现状，乡政府当然有权利也有义务展开针对性治理。只不过是所谓“全乡严禁卖酒”的做法太过简单粗暴，方才连累到整个

政策的出发点都遭到公众质疑。

关于此事，一个中庸的判断是，“初衷是对的，但方法存疑”。这样的评价，对所有类似事件几乎都是适用的。而如果将过往相关案例加以梳理，我们很容易就会发现其中显而易见的共同点。比如说，它们都发生在乡镇场景下，都体现了公权力的压倒性强势，都带有强烈的“目的导向”。在社会基层，公共管理者代表着唯一的权威，这往往使得他们的治理手段变得更为情绪化和随意化。

尽管“禁酒公告”在独龙江乡也会引发反弹，但是如若不是公共舆论的意外介入，当地乡政府大概率能摆平异议。这事实上表明，现实中的一些基层公权施为，往往不是比照既有规则的程式化运作，而是充斥着自我扩权的意愿。这其中，既包括与法律法规的拉锯，也包括和行政相对人的拉锯。

在许多城市，对公共政策进行事前的合法性审查已经成为常态。但诸如此类的概念和机制，在乡镇语境下显然还没有落地生根。也正是有鉴于此，我们才见多了太多本不必要的纠葛。

面对路边违停不可『以暴制暴』